

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, maka hipotesis pertama diterima.
2. Bahwa variabel fasilitas kampus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, maka hipotesis kedua diterima.
3. Bahwa variabel citra kampus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, maka hipotesis ketiga diterima.
4. Bahwa variabel kualitas pelayanan, fasilitas kampus, dan citra kampus berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa maka hipotesis keempat diterima.

5.2 Saran

Beberapa saran yang diberikan peneliti berkaitan penelitian ini yaitu :

1. Saran bagi mahasiswa

Mahasiswa sebagai bagian dari komunitas akademik diharapkan dapat berperan aktif dalam menjaga fasilitas kampus dan memberikan kritik maupun saran yang membangun kepada pihak kampus terkait pelayanan yang diterima. Dengan terciptanya komunikasi dua arah antara mahasiswa dan pihak kampus, diharapkan tercapai lingkungan akademik

yang nyaman dan berkualitas.

2. Saran bagi universitas

Kampus diharapkan dapat meningkatkan pelayanan serta menciptakan lingkungan belajar yang *inklusif* bagi mahasiswa, seperti menyediakan fasilitas yang dapat mendukung kebutuhan mahasiswa, sehingga mahasiswa merasa nyaman dalam menempuh pendidikan serta dapat memberikan timbal balik yang baik untuk kampus.

3. Saran peneliti berikutnya

Bagi peneliti berikutnya yang akan melakukan kajian yang sama dapat mengembangkan tujuan penelitian yang ingin diteliti dan lebih memfokuskan terhadap apa yang diteliti.