

ABSTRAK

Sistem Informasi Pemesanan Layanan PNBPN pada LPP RRI Padang dikembangkan untuk mempermudah proses pemesanan layanan publik seperti siaran radio, produksi iklan, dan penyewaan ruang secara online. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta menerapkan metode pengembangan perangkat lunak *Agile* yang bersifat iteratif dan fleksibel. Fitur utama yang dibangun meliputi manajemen pemesanan layanan, integrasi pembayaran otomatis menggunakan Midtrans, pelacakan status transaksi, serta sistem pelaporan transaksi berbasis filter waktu dan status. Pengguna dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung, sedangkan *admin* memperoleh kemudahan dalam mengelola data layanan, pengguna, dan laporan penerimaan PNBPN secara terpusat melalui dashboard. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, transparansi transaksi, dan akuntabilitas pengelolaan pendapatan negara bukan pajak di lingkungan RRI Padang. Pengembangan sistem ke depan disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi otomatis, peningkatan keamanan, serta dukungan penuh untuk perangkat mobile.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Online, PNBPN, *Agile*, Midtrans, RRI Padang.

ABSTRACT

The Information System for Booking PNBPN Services at LPP RRI Padang was developed to facilitate the online reservation of public services such as radio broadcasting, advertisement production, and room rentals. This system was built using PHP and MySQL, and follows the Agile software development methodology, which allows for iterative and flexible progress based on user feedback. Key features of the system include service booking management, integrated online payment via Midtrans, transaction status tracking, and a reporting module with date and status filters. Users can place bookings remotely, while administrators benefit from a centralized dashboard to manage services, users, and revenue reports effectively. Implementation results indicate that the system significantly improves service efficiency, transaction transparency, and accountability in managing non-tax state revenues (PNBP) within RRI Padang. Future enhancements are recommended, including automated notifications, improved security, and full mobile responsiveness.

Keywords: *Information System, Online Booking, PNBPN, Agile, Midtrans, RRI Padang.*