

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi Pemesanan Layanan PNBP pada LPP RRI Padang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan Sistem Informasi telah berhasil mempermudah proses pemesanan layanan oleh pelanggan secara daring (online), tanpa perlu datang langsung ke kantor RRI Padang.
2. Fitur-fitur utama yang telah dibangun meliputi: pemesanan layanan siaran radio, iklan spot, penyewaan auditorium, dan ruang multipurpose; integrasi pembayaran otomatis melalui Midtrans; pengelolaan status transaksi, serta pelaporan transaksi yang dapat difilter berdasarkan tanggal dan status.
3. Pihak *admin* kini dapat mengelola data pesanan, laporan, dan pengguna dengan antarmuka dashboard yang interaktif, memudahkan pengawasan dan rekapitulasi pendapatan PNBP.
4. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan publik dan optimalisasi penerimaan PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak) di lingkungan LPP RRI Padang.

## 5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut sistem ini adalah:

1. Pengembangan notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp agar pelanggan segera mendapat konfirmasi setelah melakukan pemesanan atau pembayaran.
2. Peningkatan keamanan sistem, seperti enkripsi data dan proteksi form *input* (misalnya SQL Injection Prevention) untuk menjaga integritas dan kerahasiaan informasi pengguna.
3. Penambahan fitur histori transaksi dan invoice PDF yang dapat diunduh oleh pengguna untuk keperluan arsip pribadi.
4. Optimasi tampilan mobile-friendly, agar pengguna dapat dengan nyaman mengakses sistem melalui perangkat smartphone.
5. Integrasi dengan sistem keuangan internal RRI, sehingga proses pelaporan dan audit penerimaan PNPB dapat dilakukan lebih otomatis dan akurat.