

## **ABSTRAK**

Kemacetan lalu lintas menjadi permasalahan utama di kota besar, termasuk Kota Padang, khususnya pada ruas Jalan Andalas segmen Simpang Azizi (Gemilang Ponsel) hingga SD Negeri 06 Simpang Haru. Penelitian ini bertujuan menganalisis volume lalu lintas serta mengidentifikasi penyebab kemacetan melalui survei lapangan pada tiga periode waktu (pagi, siang, sore) selama tiga hari dengan acuan Pedoman Kapasitas Jalan Indonesia (PKJI) 2023. Hasil menunjukkan tingginya volume kendaraan, kapasitas jalan terbatas, hambatan samping tinggi, serta kurangnya disiplin pengguna jalan menjadi faktor utama kemacetan, sehingga tingkat pelayanan jalan tergolong kurang baik. Temuan ini diharapkan menjadi dasar bagi pemerintah daerah dalam merumuskan strategi pengelolaan lalu lintas yang lebih efektif.

**Kata Kunci:** Kemacetan, Jalan Andalas, Volume lalu lintas, Tingkat pelayanan jalan, PKJI 2023

## **ABSTRAK**

Traffic congestion is a major problem in big cities, including Padang City, especially on the Andalas Road segment from Simpang Azizi (Gemilang Ponsel) to SD Negeri 06 Simpang Haru. This study aims to analyze traffic volume and identify the causes of congestion through field surveys in three time periods (morning, afternoon, evening) for three days with reference to the 2023 Indonesian Road Capacity Guidelines (PKJI). The results show that high vehicle volume, limited road capacity, high side obstacles, and lack of road user discipline are the main factors of congestion, so that the level of road service is classified as poor. These findings are expected to be the basis for local governments in formulating more effective traffic management strategies.

**Keywords:** Congestion, Andalas Road, Traffic volume, Road service level, PKJI 2023