

**PROSEDUR PELAYANAN PENYALURAN KREDIT  
PADA PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT  
(PT.BPR VII KOTO)**

**Afni amanda putri**

Program Studi DIII Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Dharma Andalas

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelayanan penyaluran kredit serta kendala yang dihadapi pada PT. Bank Perekonomian Rakyat (BPR) VII Koto. Metode penelitian menggunakan wawancara, studi literatur, dan dokumentasi dengan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur penyaluran kredit dilakukan melalui tahapan pengajuan, verifikasi awal, survei lapangan, analisis kredit, keputusan, penandatanganan akad, pencairan dana, serta monitoring, yang secara umum telah sesuai dengan standar operasional. Kendala yang ditemui meliputi kelengkapan dokumen calon debitur yang kurang, keterbatasan SDM, lamanya proses survei, rendahnya literasi keuangan masyarakat, serta keterlambatan pembayaran angsuran. Meski demikian, perkembangan penyaluran kredit tahun 2021–2024 menunjukkan tren positif dengan peningkatan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa PT. BPR VII Koto terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan melalui perbaikan administrasi, peningkatan kapasitas SDM, dan pemanfaatan teknologi digital.

***Kata kunci: Prosedur, Pelayanan, Penyaluran Kredit, PT. BPR VII Koto***

**PROSEDUR PELAYANAN PENYALURAN KREDIT  
PADA PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT  
(PT.BPR VII KOTO)**

**Afni amanda putri**

Program Studi DIII Manajemen  
Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Dharma Andalas

**ABSTRACT**

This study aims to examine the credit distribution service procedures and the challenges faced at PT. Bank Perekonomian Rakyat (BPR) VII Koto. The research applied interviews, literature review, and documentation with a descriptive qualitative analysis. The findings reveal that the credit distribution procedure includes application submission, initial verification, field survey, credit analysis, decision-making, loan agreement signing, fund disbursement, and monitoring, which are generally in line with operational standards. The challenges identified include incomplete borrower documents, limited human resources, lengthy survey processes, low financial literacy among the community, and delays in loan repayments. Nevertheless, credit distribution from 2021 to 2024 shows a positive trend with significant growth. This indicates that PT. BPR VII Koto continues to improve service quality through administrative enhancements, staff capacity building, and the adoption of digital technology.

**Keywords: Procedures, Services, Credit Distribution, PT. BPR VII Koto**