

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2010). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke-13. Jakarta: Erlangga..
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023 tentang *Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (UU PPSK)*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 4.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2018). Peraturan OJK Nomor 25/POJK.03/2018 tentang *Batas Maksimum Pemberian Kredit* oleh Bank Perkreditan Rakyat.
- Rahmadana, F. M., & Lumbanraja, H. (2003). *Kredit dan Perbankan*.
- Lovelock, C. (2021). *Services Marketing: People, Technology, Strategy*. Pearson Education.
- Laporan tahunan(2021-2024) rapat umum pemegang saham PT BPR VII Koto *tentang sejarah, perkembangan penyaluran kredit 2021-2024 PT.BPR VII Koto*.
- Laporan evaluasi Robi Gunawan, *tentang pinjaman , prosedur pelayanan kredit pada BPR VII Koto*
- Buku panduan penulisan Tugas Akhir D3 Manajemen Perusahaan.