

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital mendorong transformasi bisnis layanan jasa, termasuk dalam industri *home service* cucian karpet. Safa Clink sebagai penyedia jasa cuci karpet menghadapi tantangan dalam meningkatkan efisiensi pemesanan layanan oleh pelanggan dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi berbasis Android yang memudahkan pelanggan dalam memesan layanan cuci secara *online* dengan fitur utama seperti pendaftaran akun, pemilihan jenis layanan, penjadwalan *pick-up*, metode pembayaran digital, yang lebih mudah dan efisien untuk konsumen.

Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan *Prototype* dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan *user interface*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat beroperasi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna, meningkatkan kenyamanan pelanggan, dan mempercepat proses transaksi dibandingkan sistem manual. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta memperluas jangkauan bisnis Safa Clinic dalam menyediakan layanan cuci karpet secara lebih modern dan efisien.

Kata Kunci : Berbasis Android, Pemesanan Online, Safa Clink, Metode Pembayaran, Layanan Jasa

ABSTRACT

The development of digital technology is driving the transformation of the service business, including in the home carpet cleaning industry. Safa Clink, as a carpet cleaning service provider, faces challenges in improving the efficiency of customer service orders and customer satisfaction. This research aims to design and develop an Android-based application that facilitates online ordering of laundry services, with key features such as account registration, service selection, pickup scheduling, and digital payment methods, making it easier and more efficient for consumers.

The system development method used a prototype approach with stages including needs analysis and user interface design. Test results indicate that the application operates well according to user needs, improves customer convenience, and speeds up the transaction process compared to manual systems. This application is expected to increase customer satisfaction and expand Safa Klinik business reach by providing more modern and efficient carpet cleaning services.

Keywords: *Android-based, Online Ordering, Safa Clink, Payment Method, Service*