

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem informasi pemesanan makanan berbasis web yang dilengkapi dengan konsep *smart queue management* pada usaha Pinukuik Abi Padang, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem pemesanan manual sebelumnya menyebabkan antrean panjang, kesalahan pencatatan pesanan, serta ketidakefisienan dalam pelayanan kepada pelanggan. Hal ini berdampak langsung terhadap kepuasan pelanggan dan efektivitas operasional.
2. Sistem baru yang dikembangkan berhasil mengatasi permasalahan tersebut melalui fitur pemesanan digital berbasis QR Code, pemberian nomor antrean otomatis, estimasi waktu tunggu, dan integrasi dengan payment gateway. Pelanggan dapat melakukan pemesanan secara mandiri, cepat, dan efisien.
3. Dashboard interaktif yang disediakan kepada admin dan owner mempermudah pengelolaan data transaksi, pengguna, produk, dan laporan keuangan. Owner dapat memantau performa usaha secara real-time dan mengambil keputusan berbasis data.
4. Sistem ini juga mengurangi risiko *fake order* dengan adanya batas waktu pembayaran dan notifikasi otomatis melalui WhatsApp, sehingga proses pemesanan lebih aman dan terkendali.

5.2 Saran

Agar sistem ini terus berkembang dan memberikan manfaat jangka panjang, beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Tambahkan fitur *broadcasting WhatsApp* sebagai media promosi *digital* kepada pelanggan. Fitur ini memungkinkan pihak manajemen mengirimkan informasi *menu* baru, atau pengingat pesanan langsung ke pelanggan, sehingga meningkatkan loyalitas dan penjualan.
2. Tambahkan sistem *loyalty* atau *poin reward* yang memberikan insentif bagi pelanggan setia.
3. Perlu dilakukan uji coba berkala terhadap antarmuka *sistem* guna memastikan kenyamanan dan kemudahan penggunaan, khususnya bagi pengguna baru atau pelanggan berusia lanjut.