

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi hasil penelitian dan pembahasan yang telah disampaikan sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian sebagai berikut:

1. *E-Banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan bank konvensional di Kota Padang.
2. *Mobile Banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan bank konvensional di Kota Padang.
3. *E-Banking* dan *Mobile Banking* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan bank konvensional di Kota Padang.

5.2 Saran

Dengan melihat hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Bank Konvensional di Kota Padang
 - a. Disarankan untuk terus meningkatkan pengembangan layanan *E-Banking* dan *Mobile Banking*, baik dari sisi teknologi, keamanan sistem, maupun fitur-fitur layanan yang inovatif. Hal ini penting sebagai upaya strategis untuk memperkuat kinerja keuangan dan daya saing bank di era digital.
 - b. Mengingat pengaruh simultan yang signifikan dari *E-Banking* dan *Mobile Banking* terhadap kinerja keuangan bank konvensional,

diperlukan penguatan kapasitas digital karyawan perbankan melalui pelatihan berkelanjutan yang difasilitasi oleh pihak manajemen atau mitra profesional, guna memastikan optimalisasi layanan digital dan peningkatan efisiensi kerja di seluruh lini operasional.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas wilayah dan jenis bank yang diteliti, serta menambahkan variabel seperti literasi digital atau inovasi layanan. Penggunaan metode kualitatif atau campuran juga dapat dipertimbangkan untuk menggali pemahaman yang lebih mendalam terkait pengaruh layanan digital terhadap kinerja keuangan bank.