

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan, maka diambil simpulan:

1. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini dikarenakan nilai signifikansi $(0.006) < 0.05$. maka hipotesis pertama H_0 ditolak, H_a diterima.
2. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini dikarenakan nilai signifikansi $(0.000) < 0.05$. maka hipotesis kedua H_0 ditolak, H_a diterima.
3. Berdasarkan uji hipotesis secara simultan (uji F) menunjukkan bahwa variabel yaitu kualitas pelayanan dan kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Hal ini dikarenakan nilai signifikansi $(0.000) < 0.05$. maka hipotesis ketiga diterima.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan, maka peneliti menyarankan adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan perguruan tinggi UNIDHA Prodi S1 Manajemen perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan karena kualitas pelayanan perguruan tinggi UNIDHA Prodi S1 Manajemen termasuk dalam kategori tinggi. Perlunya peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa karena hal ini sesuai dengan salah satu misi dari perguruan tinggi UNIDHA Prodi S1 Manajemen yaitu memberikan pelayanan prima kepada mahasiswa yang profesional.

2. Perlunya meningkatkan kepercayaan kepada mahasiswa perguruan tinggi UNIDHA Prodi S1 Manajemen. Melihat bahwa kepercayaan masih dalam kategori cukup dan merupakan variabel yang memberikan kontribusi terbesar terhadap kepuasan mahasiswa. Untuk meningkatkan kepercayaan, perguruan tinggi UNIDHA Prodi S1 Manajemen harus mampu mendahulukan kepentingan mahasiswa dan memenuhi kebutuhan para mahasiswa perguruan tinggi UNIDHA Prodi S1 Manajemen.