

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied. 2017. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan aplikasi*. Yogyakarta. Gava Media.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung. Alfabeta
- Kasmir. 2017. *Customer Services Excellent Teori Dan Praktik*. Depok. RajaGrafindo Persada

Website

Soulpuncaklawang.com

Jurnal & Skripsi

- Fazarusda,Azka dan Heni Indrayani. 2020. *Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui E-Goverment di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang*. Universitas Dian Nuswantoro: Semarang
- Herlina, sisilia. 2015. *Strategi Komunikasi Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintahan Di Kota Malang*. Universitas Tribhuwana Tungadewi: Malang
- Kusumadinata, Ali Alamsyah dan Maria Fitriah. 2017. *Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Melalui Program Pos Pemberdayaan Keluarga*. Universitas Djuanda: Ciawi
- Logahan, Jerry Marcellinus dan Yohana Tiara Eka Putri.2013. *Pengaruh Komunikasi Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Di 7-Eleven Buaran*: Jakarta Bara

- Rahmawati, desi kurnia. 2017. *pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap Kepuasan pengunjung taman wisata alam Grojogan sewu tawangmangu Kabupaten karanganya*:Jawa Tengah
- Sabrina, alya nur. 2019 .*Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Pemerintah Kabupaten Langkat*: Medan
- Sjaid, Gheya Madinatu dkk. 2019. *Strategi Komunikasi Pariwisata Pemerintah Kota Bandung Melalui Program Co-Working Space*. Universitas padjajaran: Bandung
- Suharto. 2019. *Minat Kunjungan Wisatawan Museum Gunungapi Merapi*: Yogyakarta