

ASPEK DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DINAS PARIWISATA KOTA PADANG

Muhammad Febrianda

Program Studi D III Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSTRAK

Penilaian kinerja merupakan bagian penting dalam pengelolaan sumber daya manusia yang efektif, terutama dalam konteks pelayanan publik dan pengembangan industri pariwisata. Tujuan utama dari penilaian ini adalah untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan, menentukan kebutuhan pelatihan dan pengembangan, serta meningkatkan produktivitas dan efektivitas organisasi. Fokus utama dari penilaian ini adalah pada kreativitas, inisiatif, dan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan masalah. Metode penelitian yang digunakan meliputi observasi dan wawancara untuk mendapatkan data yang mendalam mengenai penerapan aspek-aspek penilaian kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja di Dinas Pariwisata Kota Padang menghadapi berbagai tantangan, termasuk subjektivitas penilaian, kesulitan dalam mengukur aspek kualitatif, dan keterbatasan sistem informasi.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja,Dinas Pariwisata Kota Padang, SDM,

Aspek Penilaian

ASPECTS IN THE PERFORMANCE ASSESSMENT OF EMPLOYEES OF THE PADANG CITY TOURISM OFFICE

Muhammad Febrianda

Diploma III Program in Business Manajement

Faculty of Economics and Business, Dharma Andalas University

ABSTRACT

Performance appraisal is an important part of effective human resource management, especially in the context of public services and the development of the tourism industry. The main purpose of this assessment is to identify employee strengths and weaknesses, determine training and development needs, and improve the productivity and effectiveness of the organization. The main focus of this assessment is on the creativity, initiative, and ability of employees to solve problems. The research methods used include observation and interviews to obtain in-depth data on the application of performance assessment aspects. The results of the study show that performance assessment at the Padang City Tourism Office faces various challenges, including the subjectivity of assessment, difficulties in measuring qualitative aspects, and limitations of information systems.

Keywords : Performance appraisal, Tourism Office of Padang City, Human Resources, Assessment Aspects