

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, *work life balance* dan pengembangan karir terhadap retensi karyawan Icon Plus Cabang Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Icon Plus Cabang Kota Padang yang berjumlah 60 karyawan tetap. Penelitian Ini menggunakan pendekatan teknik sampel jenuh, yaitu semua populasi dijadikan sampel maka diperoleh 60 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Sebelum data dioalah, dilakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tidak terdapat heteroskedastisitas dan multikolinieritas. Penelitian ini menggunakan kepuasan kerja, *work life balance* dan pengembangan karir sebagai variabel independen, dan retensi karyawan sebagai variabel dependen. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa kepuasan kerja, *work life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan Icon Plus Cabang Kota Padang dan Pengembangan Karir memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap retensi karyawan Icon Plus Cabang Kota Padang. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kepuasan kerja, *work life balance* dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan Icon Plus Cabang Kota Padang.

Keywords : Kepuasan kerja, Work Life Balance, Pengembangan Karir dan Retensi Karyawan

ABSTRAK

The aim of this research is to examine the effect of job satisfaction, work life balance and career development on the work retention of Icon Plus Padang City Branch. The population in this study were all employees of Icon Plus Padang City Branch, totaling 60 permanent employees. This research uses a saturated technique approach, this is, all samples are taken so that 60 respondents are obtained. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Before the data is processed, a classical assumption test is carried out first. The test results show that there is no heteroscedasticity and multicollinearity. This research uses job satisfaction, work life balance and career development as independent variables, and work retention as the dependent variable. Partial test results show that job satisfaction, work life balance has a positive and significant influence on the work retention of Icon Plus Padang City Branch and Career Development has a positive and significant influence on the work retention of Icon Plus Padang City Branch. Simultaneous test result show that job satisfaction, work life balance and career development have a positive and significant effect on work retention at Icon Plus Padang City Branch.

Keywords: Job Satisfaction, Work Life Balance, Career Development and Work Retention

