

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan program e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan pada kantor samsat padang wajib pajak kurang paham apa itu pengertian perpajakan dan kebanyakan hanya mengerti prosedur dari bayar pajak dan tidak mengetahui pengertian perpajakan.
2. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menjelaskan bahwa semakin tinggi sanksi pajak yang diberikan, maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayarkan pajaknya.
3. Penerapan e-samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menjelaskan bahwa adanya system e-samsat tidak membuat wajib pajak kendaraan bermotor patuh untuk membayarkan pajaknya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan penerapan program e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor maka saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan penerapan program e-samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sehingga petugas Samsat sebaiknya lebih banyak melakukan sosialisasi mengenai pengetahuan perpajakan dan penerapan program e-samsat bagaimana cara mudah membayar pajak melalui online yang dilakukan oleh wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor.
2. Disarankan kepada penelitian berikutnya untuk dapat membahas lebih luas mengenai pengaruh penerapan e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.
3. Disarankan kepada penelitian berikutnya untuk dapat menambahkan atau mengganti variabel-variabel independen lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.