

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh kompetensi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Faznet cabang Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Faznet cabang Padang yang berjumlah 75 orang, dengan sampel sebanyak 75 responden. Data diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner kemudian diolah dan diuji dengan menggunakan SPSS 21. Dari penelitian yang dilakukan diketahui berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan dari 3 variabel independen kompetensi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja, membuktikan bahwa variabel 1). kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 2). komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 3). disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 4). Kompetensi, komunikasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa besar pengaruh kompetensi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja sebesar 54,6% sedangkan sisanya 45,4% dipengaruhi variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Serta variabel yang paling mempengaruhi produktivitas yaitu komunikasi sebesar 47,1%.

Kata kunci: kompetensi, komunikasi, disiplin kerja, dan produktivitas

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of competence, communication and work discipline on the work productivity of Faznet Padang branch employees. The population in this study were 75 employees of Faznet Padang branch, with a sample of 75 respondents. Data was obtained by distributing questionnaires and then processed and tested using SPSS 21. From the research conducted, it is known that based on the results of hypothesis testing, it shows that the 3 independent variables are competence, communication and work discipline on work productivity, proving that variable 1). Competence has a positive and significant effect on work productivity, 2). communication has a positive and significant effect on work productivity, 3). work discipline has a positive and significant effect on work productivity, 4). Competence, communication and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on work productivity. The results of the coefficient of determination show that the influence of competence, communication and work discipline on work productivity is 54.6%, while the remaining 45.4% influences other variables not examined in this research. And the variable that influences the most is communication productivity at 47.1%.

Key words: competence, communication, work discipline, and productivity