

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zain.
- Agustin, H. (2019). *Sistem Informasi Manajemen dalam perspektif islam*. RajaGrafindo Persada.
- Agustina, R., Gustina, R., & Amini, O. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Indomarco Prismaatama Cabang Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Vol.*, 14(1), 189–205.
- Anita, J. R. M. (2021). The Effect Of Information System Quality And Information Quality On User Statisfaction Accounting Information System. *International Journal of Applied Finance and Business Studies*, 9(3), 100–106. <https://doi.org/10.35335/ijafibs.v9i3.4>
- Apsari, R. D., Widhiyani, N. L. S., & Rasmini, N. K. (2023). The Influence of Accounting Information System Quality and Perceived Usefulness on Accounting Information System (AIS) User Satisfaction (Case Study at the Head Office of the Bali Regional Development Bank). *European Journal of Business and Management Research*, 8(4), 59–63. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2023.8.4.2059>
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Bagus, I., Mawang, G., Buana, M., Gusti, N., & Wirawati, P. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi , Kualitas Informasi , dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(1), 683–713. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p26>
- Fendini, D. S., Kertahadi, & Riyadi. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–11.
- Idalamat.com. (2023). *PT. PLN (Persero) Area Kabupaten Natuna*.
- Irma, S., Kusumanto, & Lindawati. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2018*, 133–138.

- Layongan, C., Nangoi, G. N., & Kalalo, M. K. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 5(2), 309–322.
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Ideas Publishing.
- Maryana, F., Ridhawati, R., & Sayekti, T. A. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah dan Kalimantan Selatan Area Barabai. *DINAMIKA EKONOMI Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 226–227.
- McGill, T., Hobbs, V., & Klobas, J. (2003). User-Developed Applications and Information Systems Success: A test of DeLone and McLean's model. *Information Resources Management Journal*, 16(1), 24–45. <https://doi.org/10.4018/irmj.2003010103>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Gramasurya.
- Nuryanti, Y., Hutagalung, D., Nadeak, M., Abadiyah, S., & Novitasari, D. (2021). Understanding the Links between System Quality , Information Quality , Service Quality , and User Satisfaction in the Context of Online Learning. *International Journal of Scoial and Management Studies*, 02(04), 54–64. <https://www.ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/51%0Ahttps://www.ijosmas.org>
- Pratiwi, W. (2021). Effect of Accounting Information Systems, System Quality and Service Quality on User Satisfaction of Mobile Banking-Based Applications. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 04(05), 383–396. <https://doi.org/10.47191/jefms/v4-i5-05>
- Priyatno, D. (2013). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Andi Offset.
- Purnomo, R. A. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. UNMUH Ponorogo Press. CV. Wade Group
- Putra, M. R. S., & Prasetyo, E. (2020). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Tanaya Realtydi Kota Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 6(2), 343–356.
- Putria, N. E. (2018). Pengaruh Implementasi Teknologi Informasi Dan Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pln Batam. *Cbis*, 1, 77–96.

- Riduwan. (2015). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI).
- Rudini, A. (2015). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 1(1), 39–49.
- Rusdiana, H. A., & Irfan, M. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Setia.
- Sholihah, A. S., Respati, H., & Prasetya, D. A. (2022). The Importance of System Quality to the Quality of Information through User Satisfaction in Syntactic Information Systems in the Office of Notary and PPAT Muhammad Haris Fathony, Sh., M.Kn. *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*, 5(8), 223–227. <https://doi.org/10.36349/easjebm.2022.v05i08.004>
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Vijai, J. P. (2018). Examining The Relationship Between System Quality, Knowledge Quality and User Satisfaction In The Success of Knowledge Management System: An Empirical Study. *International Journal of Knowledge Management Studies*, 9(3), 203–221. <https://doi.org/10.1504/IJKMS.2018.094211>
- Widodo, Agus, Putranti, Dwi, H. R., & Nurchayati. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi RTS (Rail Ticketing System). *Jurnal Media Ekonomi Dan Manajemen*, 31(2), 160–181.
- Widyadinata, Y., & Toly, A. A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing. *Tax & Accounting Review*, 4(1), 1–13.
- Wijayanti, D. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem dan kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Serta Loyalitas Pelanggan Pengguna Listrik Prabayar Dan Pascabayar. *Jurnal Prespektif*, 17(2), 208–215. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/6476/3628>