

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis permasalahan dan tujuan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai penerapan sistem pendukung keputusan dalam penentuan produk ban yang cocok untuk pelanggan di Toko Ahmad Ban Padang menggunakan metode VIKOR, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dirancang berbasis aplikasi *Android* berhasil membantu pemilik dan pelanggan Toko Ahmad Ban Padang dalam memilih produk ban yang paling sesuai dengan kebutuhan, berdasarkan kriteria seperti jenis kendaraan, kondisi jalan, merek, dan anggaran.
2. Metode VIKOR terbukti efektif dalam proses pengambilan keputusan multi-kriteria karena dapat memberikan peringkat alternatif produk ban yang optimal, dengan mempertimbangkan kompromi antara solusi ideal dan solusi terburuk. Metode ini mampu menyeleksi produk terbaik berdasarkan bobot kriteria yang relevan.
3. Implementasi SPK berbasis *Android* di lingkungan toko Ahmad Ban memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional, meningkatkan ketepatan rekomendasi produk, serta turut mendorong peningkatan

kepuasan pelanggan. Dengan demikian, sistem ini berpotensi menjadi inovasi strategis dalam industri perdagangan ban di Kota Padang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem pendukung keputusan ini, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Evaluasi sistem secara berkala penting dilakukan untuk mengetahui efektivitas metode VIKOR yang diterapkan, serta melakukan pembaruan data dan bobot kriteria sesuai tren dan kebutuhan pasar yang terus berkembang.
2. Tampilan antarmuka aplikasi *Android* dapat terus diperbaiki agar lebih ramah pengguna (*user-friendly*) dan intuitif, khususnya bagi pelanggan yang tidak terbiasa menggunakan teknologi.
3. Untuk mendapatkan hasil alternatif terbaik secara lebih objektif, disarankan penggunaan kuesioner kepada pengguna atau ahli guna menentukan tingkat kepentingan (bobot) setiap kriteria. Hal ini dapat meningkatkan validitas keputusan karena bobot ditentukan berdasarkan persepsi atau pengalaman langsung pengguna.