

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan implementasi yang telah dilakukan dalam perancangan aplikasi *Booking Travel* berbasis Android untuk CV Nusa Mulya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi ini berhasil dikembangkan menggunakan pendekatan model Waterfall, dimulai dari tahap analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian hingga pemeliharaan, sehingga mampu membangun sistem yang memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan pemesanan tiket travel secara efisien dan praktis.
2. Aplikasi yang dirancang mampu menyediakan fitur-fitur utama seperti registrasi dan login pengguna, pemilihan jadwal keberangkatan, pemesanan tiket, riwayat pemesanan, serta informasi kendaraan. Hal ini membuat proses pemesanan tiket menjadi lebih mudah diakses kapan saja dan di mana saja, tanpa perlu datang langsung ke kantor CV Nusa Mulya.
3. Dalam aspek teknis, sistem berhasil mengintegrasikan desain berbasis UML (Use Case Diagram, Sequence Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Deployment Diagram) serta menggunakan MySQL sebagai database utama. Selain itu, aplikasi juga mendukung sistem backend yang dapat dihubungkan dengan layanan API untuk pengolahan data.

4. Pengujian menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fitur dalam aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga sistem telah memenuhi fungsi-fungsi dasar dari sebuah aplikasi pemesanan tiket travel.
5. Aplikasi ini memberikan solusi yang meningkatkan efisiensi waktu, tenaga, dan biaya bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket travel dan sekaligus membantu perusahaan dalam mempermudah proses administrasi layanan.

## **5.2 Saran**

Untuk pengembangan lebih lanjut dari aplikasi ini, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pengembangan metode pembayaran digital perlu dilakukan agar sistem dapat terintegrasi langsung dengan layanan E-payment atau Payment Gateway untuk mendukung proses transaksi secara otomatis dan real-time.
2. Disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi otomatis seperti pengingat keberangkatan, konfirmasi pembayaran, dan pembatalan tiket, agar pengalaman pengguna menjadi lebih baik.
3. Perlu dilakukan penambahan fitur pelaporan dan dashboard admin yang lebih interaktif untuk mempermudah pihak manajemen dalam mengelola dan memantau data pemesanan dan transaksi pelanggan.

4. Melakukan uji coba pengguna (user acceptance testing) secara lebih luas kepada pelanggan secara langsung agar diperoleh masukan yang lebih banyak terhadap kinerja dan kenyamanan sistem.
5. Untuk keamanan sistem, dapat dilakukan penambahan autentikasi dua faktor dan enkripsi data, guna meningkatkan perlindungan data pribadi pengguna.