

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Aplikasi Sisumaker berbasis web adalah sebuah sistem atau aplikasi yang dirancang untuk membantu pengguna dalam membuat dan mengelola sistem informasi secara efisien dan mudah diakses melalui browser web. Pengelolaan surat masuk dan surat keluar dikelola secara elektronik menggunakan Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar (Sisumaker). Pengelolaan surat masuk melalui Sisumaker memiliki tahapan mulai dari penerimaan, penilaian/penyotiran, pencatatan, penyampaian, dan penyimpanan, sedangkan pengelolaan surat keluar melalui Sisumaker memiliki tahapan mulai dari pembuatan konsep surat, pemeriksaan berjenjang, persetujuan surat, diserahkan kepada tata usaha, pengiriman dan penyimpanan / arsip. Dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis elektronik pada Kantor Imigrasi Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Padang, ada beberapa kendala yang terjadi yaitu seperti koneksi jaringan yang tidak stabil atau lambat sehingga dapat menghambat proses surat menyurat, kurangnya pelatihan tentang penggunaan Sisumaker bagi pengguna baru dan kesulitan dalam memahami fitur-fitur Sisumaker yang kompleks, terjadinya error atau bug pada aplikasi Sisumaker. Dengan menggunakan aplikasi Sisumaker berbasis web ini dapat menghemat waktu kerja dan memudahkan untuk mencari dokumen yang dibutuhkan,

4.2. Saran

Dalam menjalankan tugas dan pencapaian kerja yang lebih baik, instansi dapat meningkatkan koneksi internet dan pastikan koneksi internet stabil dan

berkecepatan tinggi, menyediakan jaringan internet cadangan untuk mengantisipasi gangguan, memberikan pelatihan yang memadai bagi pengguna baru, menyiapkan panduan dan petunjuk penggunaan Sisumaker yang mudah dipahami, melakukan update sistem secara berkala agar proses surat menyurat dapat dilakukan dengan efisien.