

ABSTRAK

Dalam suatu organisasi, komunikasi interpersonal memegang peranan penting dalam membangun hubungan kerja yang efektif antar karyawan. Di BPJS Kesehatan Cabang Padang, dinamika kerja yang kompleks menuntut adanya komunikasi yang terbuka, empatik, dan saling memahami agar suasana kerja tetap kondusif. Motivasi kerja sangat berperan dalam menentukan tingkat produktivitas dan loyalitas karyawan terhadap instansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja karyawan di BPJS Kesehatan Cabang Padang. Komunikasi interpersonal menjadi salah satu faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Motivasi kerja yang tinggi sangat dibutuhkan agar karyawan dapat menjalankan tugas secara maksimal dan berkontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 47 responden yang merupakan karyawan aktif BPJS Kesehatan Cabang Padang. Teknik analisis data menggunakan uji korelasi Pearson Product Moment untuk melihat hubungan antara variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji statistik yang menunjukkan nilai signifikansinya $0.000 < 0.05$ yang berarti terdapat korelasi yang positif dan signifikan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa H_1 diterima dengan tingkat kekuatan hubungan yaitu 0.497 yang artinya tingkatan hubungan antara variabel berkategori sedang. Semakin baik komunikasi interpersonal yang terjadi antarkaryawan, maka semakin tinggi pula tingkat motivasi kerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang signifikan dengan motivasi kerja karyawan. Oleh karena itu, instansi perlu terus mendorong terbentuknya komunikasi yang terbuka dan harmonis di lingkungan kerja guna menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif. Temuan ini menguatkan bahwa komunikasi yang efektif dan terbuka di lingkungan kerja dapat meningkatkan semangat, loyalitas, dan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, motivasi kerja, karyawan

ABSTRACT

In an organization, interpersonal communication plays an important role in building effective working relationships among employees. At BPJS Kesehatan Padang Branch, the complex work dynamics demand open, empathetic, and mutually understanding communication to maintain a conducive. Work motivation plays a crucial role in determining the level of productivity and employee loyalty to the institution. This study aims to examine the relationship between interpersonal communication and employee work motivation at BPJS Kesehatan Padang Branch. Interpersonal communication is one of the key factors in creating a comfortable work environment. High work motivation is essential for employees to perform their duties optimally and contribute to achieving the organization's goals. This research uses a quantitative method with a correlational approach. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires to 47 respondents who are active employees of BPJS Kesehatan Padang Branch. The data analysis technique used is the Pearson Product Moment correlation test to determine the relationship between variables. The results of the study show that there is a positive and significant relationship between interpersonal communication and employee work motivation. This is evidenced by the statistical test results showing a significance value of $0.000 < 0.05$, indicating a positive and significant correlation. Therefore, it can be concluded that H_1 is accepted, with a correlation coefficient of 0.497, which indicates a moderate level of relationship between the variables. The better the interpersonal communication among employees, the higher their work motivation. The conclusion of this study is that interpersonal communication has a significant relationship with employee work motivation. Therefore, the institution needs to continuously encourage the establishment of open and harmonious communication in the workplace to create a more conducive work atmosphere. These findings reinforce the notion that effective and open workplace communication can enhance employee morale, loyalty, and overall performance.

Keywords: *interpersonal communication, work motivation, employees*