

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya dalam skripsi yang berjudul Peran Humas Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat Dalam Pemberian Informasi Kepada Peserta Haji Di Kota Padang diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Peran humas kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat dalam pemberian informasi kepada peserta haji di Kota Padang sudah berjalan dengan baik dengan adanya informasi kepada peserta haji dalam bentuk penyuluhan dan penggunaan media seperti youtube, buku-buku panduan juga menggunakan media massa.
2. Humas sudah berusaha mengelola informasi-informasi yang dapat dibidang haji untuk disampaikan kepada masyarakat.baik melalui media sosial ataupun website bahkan dari kementrian agama pusat langsung berbagai kemasyarakat dan itu sudah maksimal.
3. Dalam menciptakan ketertarikan peserta jamaah haji tim humas menggunakan youtube sebagai wadah bagi peserta untuk lebih tertarik pada program manasik haji, dimana dalam hal ini tim, humas membuat konten-konten yang menarik yang lebih jelas, padat dan singkat dengan menggunakan media youtube sebagai wadah bagi para jama'ah haji untuk lebih bisa memahami. Faktor pendukung yang utama dalam menyampaikan pengetahuan tentang manasik haji yakni adanya antusias yang luar biasa dari para jamaah selain itu

jamaah menaruh kepercayaan kepada panitia penyelenggara tentang pelayanan dan bimbingan dalam bidang agama dan keagamaan seperti kegiatan pelayanan haji dan umroh.

## **5.2.Saran**

Adapun saran-saran yang bisa diberikan pada skripsi ini adalah :

1. Diharapkan kepada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat menyampaikan informasi terkait perkembangan penyelenggaraan ibadah haji harus semakin giat dalam menyampaikan informasi.
2. Diharapkan kepada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat pelopor penyampai informasi kepada masyarakat.