

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kota Padang merupakan salah satu pusat pendidikan dan kegiatan ekonomi di wilayah Sumatera Barat. Setiap tahun, kota ini menerima ribuan mahasiswa dan pekerja dari luar daerah yang membutuhkan tempat tinggal sementara. Salah satu bentuk hunian sementara yang banyak diminati adalah rumah kost, terutama kost dengan fasilitas lengkap

Pencarian kost di Kota Padang pada umumnya masih dilakukan secara konvensional, seperti melalui informasi dari teman, selebaran, papan pengumuman, atau media sosial yang tidak terstruktur. Hal ini menyulitkan calon penghuni dalam memperoleh informasi yang akurat dan terkini mengenai harga, fasilitas, lokasi, serta ketersediaan kamar. Selain itu, kurangnya sistem digital yang memfasilitasi proses pencarian dan pemesanan kost menjadi hambatan dalam memperoleh hunian yang sesuai kebutuhan.

Beberapa penelitian terdahulu telah mengembangkan sistem informasi kost berbasis *mobile*. Namun, sebagian besar dari sistem tersebut memiliki keterbatasan. Saat ini belum secara khusus menargetkan segmen kost dan fokus wilayah pengembangannya tidak berada di Kota Padang. Selain itu, fitur-fitur penting seperti integrasi peta lokasi, ulasan pengguna, dan sistem pemesanan daring belum tersedia. Antarmuka pengguna

juga belum optimal untuk digunakan di perangkat seluler, serta fitur pencarian masih belum sepenuhnya fleksibel dalam menyesuaikan preferensi pengguna.

Oleh karena itu, diperlukan perancangan sistem informasi berbasis *mobile* yang dapat membantu pengguna dalam mencari, menyeleksi, dan memesan kost secara efisien dan praktis. Sistem ini diharapkan mampu menjadi solusi digital dalam penyediaan informasi kost secara terintegrasi, serta mendukung proses digitalisasi sektor hunian sementara di Kota Padang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi berbasis *mobile* yang dapat membantu pengguna dalam mencari, menyeleksi, dan memesan kost secara efisien dan praktis?
2. Bagaimana merancang fitur-fitur dibutuhkan dan yang perlu dikembangkan dalam sistem untuk mempermudah proses pencarian dan pemesanan, dan pembayaran kost secara *online*?
3. Bagaimana merancang antarmuka sistem yang informatif, responsif, dan mudah digunakan oleh pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga agar penelitian ini tetap fokus dan terarah, penulis akan menetapkan batasan masalah adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang berbasis aplikasi *mobile* dengan *platform android*.
2. Data kost yang di ambil berada di wilayah kecamatan kota padang
3. Fitur yang dikembangkan meliputi pencarian kost, filter pencarian, tampilan peta lokasi, ulasan pengguna, dan pemesanan kost secara *online*, tanpa fitur pembayaran langsung.
4. Aplikasi ditujukan untuk dua jenis pengguna utama, yaitu pencari kost dan pemilik kost.
5. Teknologi yang di gunakan *react native* dengan database *NoSQL* , *Appwrite*

1.4 Hipotesis

Hipotesis dalam penelitian ini merupakan dugaan sementara yang menjadi dasar dalam perancangan sistem dan akan dibuktikan melalui proses pengujian serta evaluasi.

Adapun hipotesis sebagai berikut:

1. Penarapan sistem informasi berbasis *mobile* dapat membantu pengguna dalam mencari, menyeleksi, dan memesan kost secara efisien dan praktis
2. Penarapan sistem informasi berbasis *mobile* dapat mempermudah proses pencarian dan pemesanan, dan pembayaran kost secara *online*

3. Penarapan antarmuka sistem yang *informatif* dan *responsif*, dapat mempermudah pengguna dalam proses penggunaan

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.1.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang dan mengembangkan sistem informasi kost berbasis aplikasi *mobile* yang dapat menampilkan informasi kost secara lengkap dan akurat.
2. Menyediakan fitur pencarian dengan filter, peta interaktif, ulasan pengguna, dan pemesanan kost secara *online*.
3. Mendesain antarmuka aplikasi yang *user-friendly* dan *responsif* untuk memudahkan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi

1.1.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pencari kost :
Memudahkan pencarian dan pemesanan kost dengan informasi yang lengkap dan terpercaya.
2. .Bagi pemilik kost:
Menjadi media promosi digital yang dapat memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan okupansi kost.

3. Bagi dunia akademik:

Memberikan referensi dan kontribusi ilmiah dalam pengembangan sistem informasi berbasis mobile khususnya pada sektor properti

4. Bagi pengembang:

Memberikan peluang pengembangan bisnis berbasis teknologi di bidang penyediaan hunian sementara di Kota Padang

