

DAFTAR PUSTAKA

- Aglis Andhita Hatmawan, dan S. R. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen, Sleman: CV Budi Utama.*
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado. Jurnal EMBA, 7(3), 2811–2820.*
- Alwy, M. A., Hasan, H., & Syaifullah, M. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Jasa Pengiriman di Medan Belawan. Jurnal Ilmiah Bisnis Manajemen Indonesia, 7(1), 22–30.*
- Anggreani, F. (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi SWOT: Strategi Pengembangan SDM, Strategi Bisnis, dan Strategi MSDM (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 2(5), 619–629.*
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.*
- Bako, N., & Halawa, O. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Jakarta: Mitra Wacana Media.*
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia.*
- Cholida Nasution, & Samosir, B. (2023). *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dalam Penelitian Sosial. Medan: Pustaka Ilmu.*
- Cooper, C. L., & Quick, J. C. (2017). *The Handbook of Stress and Health: A Guide to Research and Practice. Wiley-Blackwel.*
- Damayanti, R., & Subagja, I. K. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja PD.*
- Deolla, A. L. A., Widodo, S., & P. (2022). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja yang dimediasi oleh stres kerja pada kurir J&T Express Kota Bengkulu. The Manager Review, 4(2), 485–508.*
- Digdowiseiso, K. (2017). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Jakarta: LPU-UNAS.*
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020a). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 3(2), 224–234.*
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020b). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Maneggio: Jurnal Ilmiah*

- Magister Manajemen*, 3(2), 224–234.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Edisi 9*. adan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hafizah, R., Dharmas, R., & Irfani, H. (2024). *Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai dengan disiplin kerja pada RS kelas D Pasaman Timur*. *Journal of Science Education and Management Business*, 3(2).
- Hakman, H., Sakinah, S., & Rahmawati, R. (2021). *Pengaruh Resiliensi terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan yang Bekerja di Puskesmas Wilayah Jakarta Selatan*. *Jurnal Psibernetika*, 17(1), 30–40.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135.
- Iendy Zelviean Adhari. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Qiara Media.
- Indrawan, Y., Claudia, M., & Rifani, A. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout (Studi pada Karyawan PT. Sapta Sari Tama Cabang Banjarmasin)*. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 10(1), 1–10.
- Indriani, E., Sari, D. P., & Hidayat, R. (2019). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Divisi Produksi PT. XYZ. Universitas Negeri Surabaya*.
- Julvia, R. (2016). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ. Skripsi. Universitas Negeri Padang*.
- Juru, P., & Wellem, I. (2022). *The Effect of Workload on Employee Performance with Job Stress as Intervening Variable in the Land Agency Office of Sikka Regency*.
- Khildani, A. C., Suhermin, & Lestariningsih, M. (2021). *Pengaruh Efikasi Diri dan Locus Kendali terhadap Kinerja Karyawan Melalui Learning Agility*. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 10(2), 208–228. scholar.google.com+2.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Lesmana, J. (2023). *Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada kurir Shopee Express di Kota Pasuruan)*. Skripsi,

Universitas Merdeka Pasuruan.

- Nandila, L. P., Barlian, B., & Risana, D. (2024). *The effect of workload and work stress on courier performance at PT. Lazada Elogistics Tasikmalaya. Jurnal Multidisiplin, 1(1), 9–18.*
- Prasetyo, D., & Sukono, F. I. F. (2023). *Pengaruh Manajemen Talenta, Work Life Balance, dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Point Coffee se-Kota Semarang. Journal of Economics and Business, 12(4), 2163–2175.*
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.*
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior (19th ed.). New Jersey: Pearson Education.*
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada. Jurnal Administrasi Bisnis, 6(4), 19–27.*
- Santanu, T. R., & Madhani, A. F. (2022). *Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan divisi kurir studi pada J&T Express Garut 01 (PT. Global Jet Express). Eqien - Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 11(4), 364–370.*
- Saragih, A. P., & Siahaan, L. (2021). *Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Tipe Kepribadian pada Karyawan CV Citra Karya Mandiri. Universitas Medan Area.*
- Sari, I. P., & Rayni, R. (2020). *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di RSI Nashrul Ummah Lamongan. Jurnal Kebidanan, 8(2), 123–130.*
- Sarton Sinambela. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif - Teori Dan Praktik. Depok: Rajawali Pers.*
- Soelton, M., Jumadi, H., & Nugrahati, T. (2018). *Bagaimanakah Konflik Peran dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening.*
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.*
- Sulistiyani, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu.*
- Tampubolon, S., & Priyono, A. (2023). *Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Karyawan pada Perusahaan Sektor Industri Kreatif di Kota Bekasi. Jurnal Global Research in Business and*

Economics, 3(1), 1–10.

Tarwaka. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Surakarta: Harapan Press.

Trifena Setiawaty Sinaga & Rahmat Hidayat. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 8, No, 15–22.

LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN

Yth. Responden

Dengan Hormat,

Dalam rangka melakukan penelitian skripsi sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk kelulusan di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dharma Andalas, saya yang bernama Ilham Adil Humara Syarief sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Kurir Di Spx Express Kuranji Kota Padang”. Dimana dalam hal ini, produk yang saya angkat pada judul penelitian ini adalah Kinerja Kurir di Spx Express Kuranji Kota Padang.

Sehubungan dengan dilakukannya penelitian tersebut, maka saya memohon bantuan serta kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Anda atas jawaban terhadap kuesioner ini sangat berperan dalam menentukan hasil penelitian. Seluruh jawaban yang terdapat dalam kuesioner terjamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, Anda dapat menanyakan langsung ke 082280864893 (Ilham) atau mengirimkan email ke ilhamadill93@gmail.com

Demikian permohonan ini saya sampaikan, atas kesediaan dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Salam,

(Ilham Adil Humara Syarief)