

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh persepsi manfaat dan persepsi risiko terhadap minat penggunaan aplikasi DANA dengan kepercayaan sebagai variabel intervening di Kota Padang, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi DANA di Kota Padang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan pengguna, seperti kemudahan, kecepatan, dan efisiensi dalam bertransaksi, maka semakin tinggi pula minat mereka untuk menggunakan aplikasi DANA.
2. Persepsi risiko berpengaruh negatif terhadap minat penggunaan aplikasi DANA di Kota Padang. Artinya, semakin tinggi risiko yang dirasakan pengguna, baik terkait keamanan data maupun risiko finansial, maka minat mereka untuk menggunakan aplikasi DANA cenderung menurun.
3. Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan pengguna aplikasi DANA. Hal ini menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan pengguna mampu meningkatkan keyakinan dan rasa percaya terhadap aplikasi DANA sebagai layanan keuangan digital.
4. Persepsi risiko berpengaruh negatif terhadap kepercayaan pengguna aplikasi DANA. Semakin tinggi risiko yang dirasakan, maka tingkat kepercayaan pengguna terhadap aplikasi DANA akan semakin menurun.
5. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi DANA di Kota Padang. Ini menunjukkan bahwa kepercayaan

merupakan faktor penting yang mendorong pengguna untuk terus menggunakan aplikasi DANA dalam melakukan transaksi.

6. Kepercayaan mampu memediasi pengaruh persepsi manfaat terhadap minat penggunaan aplikasi DANA. Artinya, manfaat yang dirasakan pengguna tidak hanya berpengaruh langsung terhadap minat penggunaan, tetapi juga secara tidak langsung melalui peningkatan kepercayaan pengguna.
7. Kepercayaan juga memediasi pengaruh persepsi risiko terhadap minat penggunaan aplikasi DANA. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi risiko memengaruhi minat penggunaan baik secara langsung maupun melalui kepercayaan sebagai variabel perantara.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak pengelola aplikasi DANA, disarankan untuk terus meningkatkan manfaat yang dirasakan pengguna, seperti kemudahan penggunaan, kecepatan transaksi, dan kelengkapan fitur layanan. Selain itu, pihak DANA juga perlu lebih memperhatikan aspek keamanan sistem dan perlindungan data pengguna guna menekan persepsi risiko dan meningkatkan kepercayaan pengguna.
2. Bagi pengguna aplikasi DANA, diharapkan dapat lebih bijak dan berhati-hati dalam menggunakan layanan keuangan digital, serta memanfaatkan fitur keamanan yang telah disediakan agar risiko penggunaan dapat diminimalkan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini, seperti persepsi kemudahan penggunaan, kualitas layanan, atau kepuasan pengguna, serta memperluas objek penelitian ke wilayah atau aplikasi dompet digital lain agar hasil penelitian dapat lebih general dan komprehensif.