

DAFTAR PUSTAKA

Barthos, B. (2013). *Manajemen Kearsipan*. Bumi Aksara.

Djoko, P. (2017). *Komunikasi Bisnis (Edisi 5)*. Erlangga.

https://books.google.co.id/books/about/Komunikasi_Bisnis_Edisi_5.html?id=oDHZzwEACAAJ&redir_esc=y

Hani, T. H. (2012). *manajemen*. BPFE.

Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Andi Offset.

Sedarmayanti. (2014). *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*.

Mandar Maju. <https://mandarmaju.com/main/detail/82/Manajemen-Perkantoran-Modern>

Steers, M. R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.

<https://books.google.co.id/books?id=2R9nnQAACAAJ>

Web resmi Perumda Air Minum Kota Padang

<https://app.pdampadang.co.id/board>

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 05/PD/1974 tentang Pembentukan Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang.

Perumda Air Minum Kota Padang. (2026). *Profil Perusahaan Perumda Air Minum Kota Padang*. Padang: Perumda Air Minum Kota Padang.

Perumda Air Minum Kota Padang. (2026). *Dokumen Struktur Organisasi, Tugas Pokok, dan Fungsi Sub Divisi Penagihan dan Pemutusan Area Pelayanan Pusat*. Padang: Perumda Air Minum Kota Padang.

Perumda Air Minum Kota Padang. (2026). *Dokumen Surat Peringatan dan Surat Tugas Kerja (STK) Sub Divisi Penagihan dan Pemutusan*. Padang: Perumda Air Minum Kota Padang.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah.