

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan pada berbagai kegiatan di dunia bisnis, termasuk dalam bidang administrasi. Saat ini, banyak perusahaan memanfaatkan teknologi untuk membantu proses pengelolaan data agar pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (Statistik, 2025), Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Indonesia pada tahun 2024 mencapai 6,02, meningkat dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, sekitar 72,78% penduduk Indonesia telah mengakses internet. Data tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi digital semakin berkembang dan menjadi bagian penting dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan.

Salah satu kegiatan administrasi yang memerlukan pengelolaan data secara baik adalah administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD). SPPD merupakan dokumen yang digunakan sebagai dasar pelaksanaan perjalanan dinas sekaligus sebagai dokumen pendukung dalam proses administrasi dan pertanggungjawaban biaya perjalanan dinas. Oleh karena itu, pengelolaan data SPPD perlu dilakukan secara tertib agar informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dengan mudah.

PT Telkom Akses Padang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur jaringan telekomunikasi. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perjalanan dinas menjadi salah satu

aktivitas yang cukup sering dilakukan sehingga administrasi SPPD menjadi bagian dari kegiatan administrasi perusahaan. Berdasarkan hasil wawancara dengan pembimbing perusahaan, monitoring administrasi SPPD dilakukan melalui Portal Telkom yang dikelola oleh bagian Finance. Portal tersebut digunakan untuk memantau perkembangan proses administrasi SPPD hingga tahap pembayaran. Setelah proses tersebut selesai, data administrasi kemudian direkap kembali menggunakan Microsoft Excel sebagai bagian dari administrasi keuangan.

Selama melaksanakan kegiatan magang pada bagian Shared Services (SS), penulis mengamati bahwa informasi administrasi SPPD pada Portal Telkom maupun hasil rekapitulasi Microsoft Excel masih disajikan dalam bentuk tabel dan data rekapitulasi. Apabila diperlukan informasi mengenai jumlah SPPD berdasarkan kategori perjalanan, jumlah perjalanan per bulan, rute perjalanan, maupun total biaya perjalanan dinas, pengguna masih perlu melakukan penyaringan dan pengolahan data terlebih dahulu. Berdasarkan hasil wawancara, proses monitoring yang tersedia juga belum menyajikan informasi dalam bentuk visual, seperti grafik atau diagram, sehingga informasi tertentu belum dapat dilihat secara ringkas dalam satu tampilan.

Menurut Few (2006), dashboard merupakan tampilan visual yang menyajikan informasi penting dalam satu layar sehingga memudahkan pengguna dalam melakukan pemantauan terhadap suatu kegiatan. Melalui penyajian data dalam bentuk grafik, diagram, maupun indikator, informasi dapat lebih mudah dipahami tanpa harus melihat data secara keseluruhan.

Berdasarkan kondisi tersebut, penulis merancang Dashboard Monitoring Administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Berbasis Microsoft Excel pada PT Telkom Akses Padang. Dashboard ini dirancang untuk menyajikan informasi mengenai jumlah SPPD berdasarkan kategori perjalanan, jumlah SPPD per bulan, jumlah pengeluaran perjalanan dinas per bulan, jumlah SPPD berdasarkan rute perjalanan, total uang harian, total biaya akomodasi, serta total biaya keseluruhan dalam bentuk visual. Dengan adanya dashboard tersebut, informasi administrasi SPPD diharapkan dapat disajikan dengan lebih ringkas sehingga memudahkan pengguna dalam melakukan monitoring terhadap data perjalanan dinas.

Atas dasar uraian tersebut, penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Dashboard Monitoring Administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Berbasis Microsoft Excel pada PT Telkom Akses Padang."

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengelolaan data administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) pada PT Telkom Akses Padang?
2. Bagaimana merancang dashboard monitoring administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) berbasis Microsoft Excel pada PT Telkom Akses Padang agar informasi administrasi dapat disajikan secara lebih efektif, efisien, dan mudah dipahami?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui proses pengelolaan data administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) pada PT Telkom Akses Padang.
2. Merancang dashboard monitoring administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) berbasis Microsoft Excel yang dapat menyajikan informasi administrasi secara visual, mudah dipahami, serta mendukung proses monitoring dan penyusunan laporan pada PT Telkom Akses Padang.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Hasil Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Penulis

Tugas Akhir ini menjadi sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam bidang administrasi perkantoran dan pengolahan data menggunakan Microsoft Excel. Selain itu, penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam merancang sebuah dashboard yang dapat digunakan sebagai media monitoring administrasi.

2. Bagi PT Telkom Akses Padang

Hasil perancangan dashboard diharapkan dapat membantu pihak administrasi dalam melakukan monitoring data Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD), mempercepat proses pencarian informasi, mempermudah penyusunan laporan, serta menyajikan informasi administrasi dalam bentuk visual yang lebih mudah dipahami sehingga dapat mendukung efektivitas pekerjaan.

3. Bagi Universitas Dharma Andalas

Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi bagi mahasiswa, khususnya Program Studi Manajemen Perusahaan, mengenai penerapan Microsoft Excel dalam perancangan dashboard administrasi. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan atau acuan bagi penelitian selanjutnya yang memiliki topik serupa.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung proses administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) pada Unit Shared Services PT Telkom Akses Padang selama pelaksanaan magang. Melalui metode ini, penulis memperoleh informasi mengenai alur pengelolaan data SPPD, penggunaan Microsoft Excel dalam pencatatan data, serta sistem monitoring yang dilakukan di PT Telkom Akses Padang.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pihak yang menangani administrasi SPPD di PT Telkom Akses Padang. Metode ini bertujuan untuk memperoleh informasi yang lebih rinci mengenai proses pengelolaan data administrasi SPPD, kebutuhan pengguna terhadap dashboard monitoring, serta kendala yang dihadapi dalam penyajian informasi administrasi.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari berbagai referensi yang berkaitan dengan topik penelitian, seperti buku, jurnal ilmiah, artikel, serta sumber lain yang membahas topik penelitian, seperti buku, jurnal ilmiah, artikel, serta sumber lain yang membahas mengenai dashboard, administrasi perkantoran, Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD), dan Microsoft Excel. Referensi tersebut diunakan sebagai dasar teori dalam penyusunan Tugas Akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disusun agar pembahasan dapat dilakukan secara terstruktur dan mudah dipahami. Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi belakang masalah, perumusan masalah, tujuan Tugas Akhir, manfaat Tugas Akhir, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung penelitian, meliputi konsep administrasi, Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD), dashboard, Microsoft Excel, serta teori lain yang berkaitan dengan perancangan dashboard monitoring administrasi.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum PT Telkom Akses Padang, hasil identifikasi proses pengelolaan data administrasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD), analisis kebutuhan dashboard, proses perancangan dashboard berbasis Microsoft Excel, serta pembahasan hasil perancangan yang dilakukan.

BAB IV KESIMPULAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pembahasan Tugas Akhir serta saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi PT Telkom Akses Padang maupun bagi penelitian selanjutnya.