

ABSTRAK

Kesehatan mental merupakan aspek penting bagi Generasi Z yang rentan mengalami stres, kecemasan, dan depresi akibat berbagai tekanan. TanyaPsikologi masih melakukan identifikasi kondisi mental secara manual sehingga diperlukan sistem untuk mendukung proses deteksi dini. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem pakar berbasis web untuk deteksi dini gangguan kesehatan mental Generasi Z di TanyaPsikologi menggunakan metode Fuzzy Logic. Pengembangan sistem menggunakan metode Agile, dengan Laravel dan MySQL sebagai teknologi utama. Sistem melibatkan admin, pasien, psikolog, dan pimpinan, serta menyediakan fitur screening, pengelolaan basis pengetahuan, pendaftaran konseling, pembayaran, konseling online, dan hasil screening. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dapat membantu proses deteksi dini dan assessment awal secara lebih efektif, efisien, dan terstruktur. Sistem berfungsi sebagai media pendukung dan tidak menggantikan peran psikolog.

Kata kunci: Sistem Pakar, Kesehatan Mental, Generasi Z, Fuzzy Logic, TanyaPsikologi.

ABSTRACT

Mental health is an important aspect for Generation Z, who are prone to stress, anxiety, and depression due to various pressures. TanyaPsikologi still manually identifies mental conditions, so a system is needed to support the early detection process. This study aims to design and build a web-based expert system for early detection of Generation Z's mental health disorders at TanyaPsikologi using Fuzzy Logic. The system development uses the Agile method, with Laravel and MySQL as the main technologies. The system involves admins, patients, psychologists, and leaders, and provides features like screening, knowledge base management, counseling registration, payment, online counseling, and screening results. The study results show that the system can help the early detection and initial assessment process more effectively, efficiently, and in a structured way. The system functions as a supporting tool and does not replace the role of psychologists.

Keywords: *Expert System, Mental Health, Generation Z, Fuzzy Logic, TanyaPsikologi.*