

TINJAUAN APLIKASI KPI DI UNIT SP INVENTORY SEBAGAI SALAH SATU ALAT PENILAIAN KINERJA KARYAWAN

Dinda Aulia Rahmada

Program Studi DIII Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Dharma Andalas

ABSRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan aplikasi kpi sebagai salah satu alat penilaiam kinerja karyawan di unit sp inventory dan untuk mengetahui kendala dalam penggunaan aplikasi kpi sebagai salah satu alat penilaian kinerja karyawan di unit sp inventory. Jenis penelitian ini yaitu penelitian lapangan atau field research dan bersifat deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Dari hasil penelitian ini Metode yang dipakai oleh PT Semen Padang yang diterapkan di tiap unitnya termasuk di unit sp inventory, yaitu menggunakan aplikasi kpi untuk melakukan penilaian terhadap kinerja karyawannya . Namun pada pelaksanaan metode ini dinilai masih belum efektif. Hal ini dikarenakan masih banyak karyawan yang menganggap formalitas, penilaian bersifat subjektif, tidak ada standar yang jelas dan terukur, serta feedback atas capaian kinerja karyawan. Akibatnya karyawan merasa tidak nyaman dan tidak termotivasi dalam bekerja.

Wawancara adalah metode mengumpulkan data dengan cara mengajukan pertanyaan tentang penggunaan aplikasi kpi sebagai salah satu alat penilaiam kinerja karyawan di unit sp inventory, Kemudian data-data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan cara berfikir induktif. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi kpi sebagai salah satu alat penilaian kinerja karyawan dan kendala dalam penggunaan aplikasi kpi sebagai salah satu alat penilaian kinerja karyawan adalah faktor internal dan faktor eksternal.

Kata kunci : Penilaian Kinerja Karyawan, kinerja karyawan ,penggunaan aplikasi kpi, dan kendala dalam penggunaan aplikasi kpi

REVIEW OF KPI APPLICATION IN SP INVENTORY UNIT AS ONE OF EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT TOOLS

Dinda Aulia Rahmada

DIII Management Study Program

Faculty of Economics and Business Dharma Andalas University

ABSTRACT

This study aims to determine the use of the kpi application as a tool for assessing employee performance in the sp inventory unit and to find out the obstacles in using the kpi application as a tool for evaluating employee performance in the sp inventory unit. This type of research is field research or field research and is descriptive in nature. The data collection techniques used are interviews and documentation.

From the results of this study the method used by PT Semen Padang is applied in each unit including the sp inventory unit, which uses the kpi application to evaluate the performance of its employees. However, the implementation of this method is still considered ineffective. This is because there are still many employees who consider formality, assessments are subjective, there are no clear and measurable standards, as well as feedback on employee performance achievements. As a result, employees feel uncomfortable and unmotivated at work.

Interviews are a method of collecting data by asking questions about the use of the KPI application as a means of assessing employee performance in the SP Inventory unit. Then the collected data is analyzed using inductive thinking. The results of this study can be concluded that the use of the KPI application as a tool for assessing employee performance and the constraints in using the KPI application as a tool for assessing employee performance are internal factors and external factors.

Keywords: Employee Performance Assessment, employee performance, use of kpi applications, and constraints in using kpi applications