

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of work-life balance, workload, and individual characteristics on employee performance at the Padang City Public Works and Spatial Planning (PUPR) Service. The method used was quantitative descriptive, with a population of 120 employees and a sample of 120 respondents. The sampling technique was carried out in stages with a purposive sampling technique, with the criteria of active employees at the Padang City PUPR Service. The data collection technique was carried out using the snowball sampling method. Data analysis used multiple linear regression with the help of SPSS. The results of the study showed that: (1) work-life balance has a negative and significant effect on employee performance at the Padang City PUPR Service, (2) workload has a positive and significant effect on employee performance at the Padang City PUPR Service, (3) individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance at the Padang City PUPR Service, (4) work-life balance, workload, and individual characteristics simultaneously have a significant effect on employee performance at the Padang City PUPR Service. It is expected that employees can maintain a balance between work and personal life, management can organize workloads optimally to improve employee performance, and pay attention to individual characteristics in employee placement and development. In addition, related agencies can provide adequate training and support to improve employee performance sustainably.

Keywords: Work life Balance, Workload, Individual Characteristics, and Performance

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh work-life balance, beban kerja, dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kota Padang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, dengan jumlah populasi sebanyak 120 pegawai dan jumlah sampel sebanyak 120 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara bertahap dengan teknik purposive sampling, dengan kriteria pegawai aktif pada Dinas PUPR Kota Padang. Teknik pengambilan data dilakukan dengan metode snowball sampling. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) work-life balance berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas PUPR Kota Padang, (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas PUPR Kota Padang, (3) karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas PUPR Kota Padang, (4) work-life balance, beban kerja, dan karakteristik individu secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas PUPR Kota Padang. Diharapkan bahwa pegawai dapat menjaga keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, manajemen dapat mengatur beban kerja secara optimal untuk meningkatkan kinerja pegawai, serta memperhatikan karakteristik individu dalam penempatan dan pengembangan pegawai. Selain itu, instansi terkait dapat memberikan pelatihan dan dukungan yang memadai guna meningkatkan kinerja pegawai secara berkelanjutan.

Kata kunci: Work life Balance, Beban kerja, Karakteristik Individu, dan Kinerja