

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kinerja karyawan mengacu pada sejauh mana karyawan dapat secara efektif dan efisien memenuhi tugas dan tanggung jawab mereka, dan kontribusi mereka untuk mencapai tujuan organisasi. Kinerja yang sangat baik tidak hanya mempengaruhi produktivitas individu, tetapi juga mempengaruhi kinerja tim dan perusahaan secara keseluruhan. Karyawan dengan tingkat profesionalisme yang tinggi biasanya dapat melakukan tugas dengan akurasi dan lokalitas. Sementara itu, keterampilan kepemimpinan yang solid memungkinkan manajer untuk menjalankan tim mereka secara efisien, sementara kerja tim yang sangat baik memastikan sinergi antara anggota tim dalam mencapai tujuan bersama (Sulistiyorini,2020)

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor terpenting yang dapat mempengaruhi keberhasilan perusahaan, termasuk PT Sucofindo Padang. Ketika berhadapan dengan persaingan yang semakin keras, kinerja karyawan PT Sucofindo Padang adalah salah satu aspek penting dalam mempertahankan kualitas layanan dan daya saing. Fenomena ini yang terjadi di perusahaan ini menggambarkan tantangan dalam menciptakan lingkungan kerja yang bermanfaat yang memengaruhi motivasi kerja dan efisiensi pekerja. Beberapa masalah, seperti kurangnya kolaborasi antara tim dan profesionalisme rendah di beberapa sektor, dan tantangan dalam manajemen SDM, telah memengaruhi kinerja karyawan.

Masih ada beberapa tantangan untuk kinerja karyawan PT Sucofindo Padang. Kurangnya sinergi antara tim, terutama dalam proyek yang kompleks, sering kali mencegah pencapaian tujuan. Selain itu, perbedaan dalam profesionalisme juga merupakan masalah di beberapa bidang. Tidak semua karyawan memiliki pemahaman yang sama tentang pentingnya mempertahankan kualitas dan topik pada semua tugas. Tantangan ini menjadi semakin rumit karena perubahan teknologi berkecepatan tinggi mengharuskan karyawan untuk terus beradaptasi.

Table 1 Evaluasi kinerja Karyawan PT. Sucofindo Padang

<b>Karyawan</b>	<b>Kreatifitas &amp; Fleksibilitas</b>	<b>Disiplin Kerja</b>	<b>Kualitas Kerja</b>	<b>Targeting Kerja</b>	<b>Total Nilai</b>	<b>Rata- rata</b>
Karyawan 1	70	68	75	72	285	<b>65.8</b>
Karyawan 2	65	60	70	68	263	<b>76</b>
Karyawan 3	75	72	80	77	304	<b>61.5</b>
Karyawan 4	60	58	65	63	246	<b>71.8</b>
Karyawan 5	72	70	74	71	287	<b>67.3</b>
Karyawan 6	68	65	70	66	269	<b>70.5</b>
Karyawan 7	72	68	72	70	282	<b>77.3</b>
Karyawan 8	80	75	78	76	309	<b>66.8</b>
Karyawan 9	68	64	70	65	267	<b>72.8</b>
Karyawan 10	74	70	75	72	291	<b>65.8</b>

Sumber: Data Karyawan PT. Sucofindo 2024

Kinerja karyawan PT Sucofindo Padang sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor internal di perusahaan, termasuk profesionalisme, keterampilan kepemimpinan, dan kerja tim. Sebagai perusahaan, Sucofindo Padang menuntut karyawan yang tidak hanya memiliki keterampilan teknis yang memenuhi syarat

tetapi juga kemampuan untuk bekerja secara efisien dalam tim yang solid. Kinerja karyawan adalah salah satu faktor utama yang menentukan kualitas layanan yang disediakan oleh pelanggan, dan sekali lagi berkontribusi pada daya saing perusahaan. Profesionalisme adalah fondasi utama untuk bekerja di PT Sucofindo Padang. Sebagai perusahaan yang menyediakan layanan inspeksi dan sertifikasi, keakuratan dan ketepatan waktu pekerjaan menentukan reputasi perusahaan di mata pelanggan. Karyawan profesional dapat mengelola tugas dengan lebih efisien, mempertahankan kualitas kerja dan meminimalkan kesalahan. Karena standar tinggi yang digunakan, karyawan PT Sucofindo Padang perlu lebih meningkatkan keterampilan teknis mereka melalui pelatihan dan sertifikasi terkait lapangan. Misalnya, karyawan yang bekerja di bidang pengujian material dan pengujian keamanan harus memastikan bahwa setiap aspek pemeriksaan dan inspeksi dilakukan sesuai dengan standar yang akurat dan tepat.

Sangat penting untuk mencapai kinerja tinggi, profesionalisme, keterampilan manajemen, dan kerja tim. Tiga faktor ini berinteraksi satu sama lain untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan harmonis. Profesionalisme secara langsung terkait dengan kualitas dan topikalitas tugas yang dilakukan. Karyawan profesional memiliki standar kerja yang tinggi dan komitmen untuk mencapai hasil terbaik, mengurangi kesalahan dan meningkatkan produktivitas. Dalam studinya, Sulistyorini (2020) menjelaskan bahwa profesionalisme karyawan dapat meningkatkan kualitas kerja dan efisiensi operasional.

Keterampilan manajemen juga sangat penting untuk mencapai efisiensi kerja. Manajer dengan kesempatan untuk merencanakan, mengatur, dan mengelola

sumber daya akan memastikan bahwa pekerjaan mereka selesai pada waktu yang tepat dan dengan kualitas tinggi. Siregar & Pohan (2019) di majalahnya, memengaruhi keterampilan kepemimpinan yang sangat baik untuk memengaruhi keputusan cepat dan tepat dalam situasi yang penuh tekanan dan merancang strategi yang efisien untuk mencapai tujuan organisasi.

Sementara itu, kerja tim adalah kunci untuk meningkatkan efisiensi kerja organisasi Anda. Ketika anggota tim sinergis, mereka dapat menambah kekuatan dan kelemahan orang lain, membuat tugas lebih cepat dan lebih baik. Dalam penelitiannya, Rahmawati & Arifin (2020) menunjukkan bahwa kerja tim yang baik meningkatkan komunikasi antara anggota, mempercepat solusi tugas, dan mengurangi persaingan yang dapat menghambat produktivitas tim. Tim yang solid juga dapat menghadapi tantangan yang lebih efektif dengan distribusi beban kerja yang adil dan penyesuaian optimal.

PT Sucofindo Padang mengakui bahwa bisnis harus memastikan profesionalisme, Kemampuan kepemimpinan, dan kerjasama tim berada di jalur dengan organisasi mereka. Dengan melibatkan karyawan dalam pelatihan kejuruan yang berfokus pada peningkatan keterampilan, para pemimpin dan keterampilan tim, perusahaan dapat meningkatkan kemampuan karyawan, meningkatkan kemampuan mereka untuk menjawab tantangan, dan berkontribusi secara signifikan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kemampuan manajemen yang kuat juga memiliki dampak yang kuat pada kinerja karyawan PT Sucofindo Padang. Manajer dengan kesempatan untuk mengelola tim mereka dapat membantu mereka menciptakan lingkungan kerja yang

terorganisir dan efisien. Manajer di PT Sucofindo Padang harus dapat merencanakan, mengatur, dan memotivasi tim untuk mencapai tujuan yang ditentukan perusahaan. Ini juga mencakup kemampuan untuk mengatasi masalah yang mungkin timbul dalam proses kerja dan membuat keputusan yang tepat dalam waktu terbatas. Karyawan memiliki rasa bimbingan yang jelas ketika bekerja di antara manajer yang lebih termotivasi, memiliki visi yang jelas dan mampu mengelola sumber daya perusahaan dengan baik. Ketika keterampilan manajemen diterapkan dengan baik, karyawan merasa lebih terkoordinasi dan berkinerja lebih baik karena mereka mendukung tujuan organisasi.

Kerjasama tim akan menjadi komponen kunci dalam mendorong kinerja karyawan PT Sucofindo Padang. Dalam lingkungan kerja yang melibatkan banyak sektor industri seperti pertambangan, konstruksi, dan pertanian, karyawan sering perlu bekerja dalam tim untuk menyelesaikan proyek dengan hasil yang optimal. Keberhasilan proyek sangat tergantung pada bagaimana tim dapat menambah dan bekerja bersama. Bekerja bersama dan karyawan yang terampil akan meningkatkan produktivitas tim secara keseluruhan. Juga, kerja sama yang baik mengurangi kemungkinan kesalahan yang mempengaruhi kualitas pekerjaan, memungkinkan setiap anggota tim untuk melakukan tugas dengan sukses. Dalam hal ini, komunikasi yang efektif antara anggota tim juga sangat penting dalam menciptakan sinergi.

Fenomena ini, yang dilakukan di PT Sucofindo Padang, memainkan peran yang sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan untuk berpartisipasi dalam pasar, profesionalisme, keterampilan manajemen, dan kerja tim yang

semakin kompetitif. Selain pengembangan industri dan kompleksitas layanan yang ditawarkan, PT Suofindo Padang berkomitmen untuk tidak hanya memiliki keterampilan teknis yang memenuhi syarat, tetapi juga bekerja secara efektif dalam tim dan bekerja dengan standar profesional yang tinggi. Dalam banyak kasus, manajemen SDM yang baik dan kepemimpinan yang efektif telah terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan perusahaan. Namun, masih ada tantangan yang terkait dengan peningkatan kolaborasi antara tim, manajemen waktu yang efisien, dan kemampuan karyawan untuk bekerja secara profesional di bawah tekanan. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan berbagai profesionalisme, keterampilan manajemen, dan kerja tim untuk memberikan wawasan yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai penciptaan lingkungan kerja yang lebih produktif dan harmonis, dan dengan harapan menyediakan faktor-faktor analisis PT Suofindo yang mempengaruhi kinerja karyawan Padang.

PT Sucofindo merupakan salah satu perusahaan yang berperan penting dalam bidang pengujian, inspeksi, dan sertifikasi di Indonesia. Didirikan pada tahun 1968, Sucofindo memiliki misi untuk memberikan layanan yang berkualitas dalam mendukung pembangunan nasional. Kantor cabang PT Sucofindo di Padang berfungsi sebagai pusat layanan untuk wilayah Sumatera Barat dan sekitarnya, melayani berbagai sektor industri, termasuk pertambangan, konstruksi, dan pertanian.

PT Sucofindo Padang hadir sebagai respon terhadap kebutuhan akan jasa inspeksi yang profesional dan terpercaya. Seiring dengan perkembangan industri di

daerah tersebut, perusahaan ini berkomitmen untuk membantu meningkatkan standar kualitas dan keselamatan produk serta proses di berbagai sektor. Dengan didukung oleh tenaga ahli yang berpengalaman dan teknologi terkini, Sucofindo Padang memberikan layanan yang mencakup pengujian laboratorium, audit, dan sertifikasi sistem manajemen.

Dalam konteks ekonomi regional, PT Sucofindo Padang berperan dalam mendukung pengembangan industri lokal. Dengan menyediakan layanan yang dapat meningkatkan daya saing produk lokal di pasar, perusahaan ini berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi daerah. Selain itu, PT Sucofindo Padang juga aktif dalam berbagai kegiatan sosial dan lingkungan, menunjukkan komitmen perusahaan terhadap tanggung jawab social (<https://www.sucofindo.co.id/profil-perusahaan/>).

Secara keseluruhan, PT Sucofindo Padang merupakan bagian integral dari upaya untuk menciptakan industri yang lebih baik dan berkelanjutan di Indonesia, sekaligus mendukung visi dan misi Sucofindo secara nasional. Dengan pengalaman dan reputasi yang telah dibangun, perusahaan ini terus berinovasi dan beradaptasi dengan tuntutan pasar yang terus berkembang.

Dengan perkembangan industri yang pesat, PT Sucofindo Padang menghadapi berbagai fenomena dan tantangan terkait lingkungan kerja. Salah satunya adalah pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan produktif. Lingkungan kerja yang tidak kondusif dapat memengaruhi motivasi dan kinerja karyawan. Sucofindo berusaha untuk menyediakan fasilitas yang memadai dan suasana kerja yang mendukung agar karyawan merasa nyaman dan termotivasi

dalam melaksanakan tugasnya.

Secara keseluruhan, PT Sucofindo Padang merupakan bagian integral dari upaya untuk menciptakan industri yang lebih baik dan berkelanjutan di Indonesia. Dengan menghadapi fenomena terkait lingkungan kerja, pelatihan, dan motivasi, perusahaan ini terus berinovasi dan beradaptasi dengan tuntutan pasar yang terus berkembang, sekaligus mendukung visi dan misi Sucofindo secara nasional.

Maka dari permasalahan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Profesionalisme, Kemampuan Manajerial Serta Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sucofindo Padang”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang rumusan masalah yang dapat diidentifikasi dalam penelitian ini :

1. Bagaimana pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang ?
2. Bagaimana pengaruh Kemampuan Manajerial terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang?
3. Bagaimana pengaruh Kerjasama Tim terhadap Motivasi di PT SUCOFINDO Padang?
4. Bagaimana pengaruh Profesionalisme, Kemampuan Manajerial serta Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Suatu penelitian dilakukan tentunya memiliki beberapa tujuan. Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang
2. Untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Manajerial terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang
3. Untuk mengetahui pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang
4. Untuk mengetahui pengaruh Profesionalisme, Kemampuan Manajerial serta Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT SUCOFINDO Padang secara bersamaan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi PT SUCOFINDO Padang

Penelitian ini dapat membantu perusahaan meningkatkan kinerja karyawan melalui pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi dan kinerja mereka.

2. Bagi Ilmu pengetahuan

Penelitian ini dapat memberikan kontribusi baru terhadap teori-teori yang ada mengenai kepemimpinan situasional, motivasi, dan kinerja karyawan, dengan mengintegrasikan faktor-faktor seperti budaya organisasi dan lingkungan kerja.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang berarti dan dapat mendorong timbulnya minat bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang interaksi antara gaya kepemimpinan situasional, budaya organisasi, dan motivasi dalam konteks yang berbeda.

### **1.5 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi permasalahan yang telah disebutkan sebelumnya, maka penelitian ini akan fokus untuk mengkaji bagaimana Profesionalisme, Kemampuan Manajerial serta Kerjasama Tim mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT SUCOFINDO Padang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Pembahasan penelitian ini terdiri dari beberapa bab dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pendahuluan terdiri dari latar belakang penelitiannya, perumusan masalah, tujuan penelitian, batas masalah, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Terdiri dari tinjauan literature review penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, objek penelitian, populasi dan sampel, definisi operasional variabel, jenis dan sumber

data, metode pengumpulan data dan analisis data.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan gambaran umum instansi, hasil penelitian dan pembahasan berkaitan dengan masalah penelitian, analisis dan data yang digunakan.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini membahas mengenai kesimpulan dari hasil yang di peroleh setelah dilakukan penelitian. Selain itu disajikan keterbatasan serta saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi penelitian selanjutnya.