

DAFTAR PUSTAKA

- Adiva ersa afrilian. 2022. "Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)."
- Aisyah, Siti, Alviana Maharani, Indah Mutiarasari, Wulan Fitri Handayani, Wella Vitra, Grezita Intan Syafilla, and Manajemen Bisnis Syariah. 2025. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE APLIKASI GOJEK DI SOLORAYA (Studi Kasus Pada Layanan Go-Ride)." 24(1): 1–9.
- Arfan, Awaludin, Budi Wahono, and Khalikussabir. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN." : 149–63.
- Aziz, Abdul, Haykal Tito Setiawan, and Modena Melany. 2025. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Grab Di Kota Rantauprapat." (1): 350–55.
- Boimau, and Juita L. D. Bessie. 2021. "Boimau and Bessie/ JOURNAL OF MANAGEMENT (SME's) Vol. 14, No.2, 2021, P169-187." 14(2): 169–87.
- Djollong, Andi Fitriani. 2014. "Teknik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif (Technique of Quantiative Research)." *Istiqra* ' 2(1): 86–100.
- Edy Purnomo Wijayanto¹, Fachrul Rozi². 2022. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE." XXVII(3): 235–50.
- Findy Meileny, Tri Indra Wijaksana. 2020. "Fitur Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Linkaja Di Indonesia." 4(2): 1–9.
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. 8th ed. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi, Ridho Alfian dan Wasis 2021. 2021. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MODA TRANSPORTASI OJEK ONLINE (Studi Kasus Pada Gojek/Go Ride Di Kelurahan Halim Perdanakusuma, Jakarta

- Timur) Ridho.” 11(2): 117–24.
- Hasnawati, Desi, and Desi Hasnawati. 2024. “PENGARUH PROMOSI DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM.”
- Misbahuddin, and Iqbal Hasan. 2022. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. jakarta.
- Muzaki, Imam, Benny Usman, and Dwi Warsari. 2023. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pengguna Transportasi Online Maxim Di Kota Palembang Jasa Adalah Suatu Kegiatan Yang Diberikan Oleh Satu Pihak Kepada Pihak Lain , Yang Pada Dasarnya Tidak Berwujud Dan Tidak Memberikan Kepemi.” : 64–76.
- NASUTION, PUJI LESTARI. 2023. “Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Fakultas Syariah Dan Hukum.”
- Nurvitasari, Eggie. 2021. “TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI GRAB (STUDI PADA PENGGUNA APLIKASI GRAB FITUR GRABFOOD).” 9(3).
- Restu1, Muhammad, Muhammadtutu17@gmail.com, Arifah Hidayati2, Myclass.areefa@gmail.com, Sintia Safrianti 3*, and Sintiasafrianti19@gmail.com. 2023. “PENGARUH BRAND EXPERIENCE, FITUR, KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PENGGUNA APLIKASI GRAB DI KOTA BENGKULU.” 22(2): 137–45.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. CV. Alfab. bandung.
- Suharsirni. 2017. PT Bumi Aksara. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta.
- Talitha, Fatimah, Anissa Rachma Putri, and Dewi Kurniaty. 2024. “Harga, Kualitas Layanan, Dan Kepercayaan Pada Transportasi Online Maxim Terhadap Kepuasan Pelanggan.” 6: 2491–2507. doi:10.47467/alkharaj.v6i.
- Teluma, Yohanes Beda, and Asnawati. 2025. “Pengaruh Fitur Layanan , Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Maxim Di Kota Samarinda.” 2(2): 3772–89.

Vangga, Dimas Araydi, Edi Candra, and Rahmat Ridho. 2024. "ANALISIS PERSAINGAN OJEK ONLINE PADA." 8(5): 511–16.

Yakin Kristiani Harefa¹, Tibrani², Edwin Agung Wibowo³. 2024. "PENGUNAAN APLIKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE MAXIM (Studi Pada Mahasiswa Semester VII Prodi Manajemen UNRIKA Batam) PENDAHULUAN Saat Ini , Setiap Orang Dapat Merasakan Pesatnya Perkembangan Teknologi Komunikasi Dan Inform."