

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA PADANG DALAM MENSOSIALISASIKAN SIAGA BENCANA BANJIR

OLEH:

LIDZIKRI HENDIYAN IRAWAN

Bagi sebuah lembaga termasuk lembaga yang melakukan sosialisasi, strategi sangat dibutuhkan dalam proses komunikasi karena untuk mencapai tujuan dibutuhkan langkah-langkah yang sistematis dan terarah agar tujuan dapat tercapai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi BPBD Kota Padang dalam Mensosialisasikan Penanggulangan Bencana Banjir Di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Padang. Dalam penelitian ini ini peneliti memiliki informan kunci dan informan pendukung . Penelitian ini menggunakan 4 teknik pengumpulan data , yakni teknik wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi BPBD Kota Padang dalam mensosialisasikan penanggulangan bencana menggunakan beberapa strategi komunikasi. Diantara strategi komunikasi yang digunakan yaitu Strategi Komunikasi Kolaboratif, Informatif, Interpersonal, dan Inklusif.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, BPBD

ABTRACT

COMMUNICATION STRATEGY OF PADANG CITY REGIONAL DISASTER MANAGEMENT AGENCY IN SOCIALIZING FLOOD DISASTER ALERT

BY:

LIDZIKRI HENDIYAN IRAWAN

For an institution, including an institution that carries out outreach, a strategy is needed in the communication process because to achieve goals, systematic and directed steps are needed so that goals can be achieved. This study aims to find out how the Padang City BPBD communication strategy is in Socializing Flood Disaster Management in Padang City. This research uses a type of descriptive qualitative research. This research was conducted at the Padang City Regional Disaster Management Agency office. In this study, researchers had key informants and supporting informants. This study used 4 data collection techniques, namely interview techniques, observation, documentation, and literature study. The results of this study indicate that the Padang City BPBD communication strategy in disseminating disaster management uses several communication strategies. Among the communication strategies used are Collaborative, Informative, Interpersonal, and Inclusive Communication Strategies.

Keywords: Communication Strategy, BPBD