

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Hall, S. (2022). Encoding/decoding. *In Cultural studies: Theory and practice* (pp. 45–60). Routledge.
- Holmes, D. (2021). *Digital government: E-government and public sector transformation*. Routledge.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2021). *Theories of human communication* (12th ed.). Waveland Press.
- Mulyana, D. (2015). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nasrullah, R. (2021). *Media sosial: Perspektif komunikasi, budaya, dan sosioteknologi*. Simbiosis Rekatama Media.
- Shannon, C. E., & Weaver, W. (1949). *The mathematical theory of communication*. University of Illinois Press.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- West, R., & Turner, L. H. (2020). *Introducing communication theory: Analysis and application* (6th ed.). McGraw-Hill.

### Jurnal

- Adityo, B., Engkus, & Pikri, F. (2022). Komunikasi pelayanan publik melalui sistem informasi pelayanan administrasi dan kependudukan umum (SIPAKU). *Jurnal DIALEKTIKA: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(2), 107–118.
- Amelia, Budhiartie, A., & Nuriyatman, E. (2025). Analisis dampak digitalisasi pelayanan publik dalam e-government terhadap hak masyarakat di tengah ketimpangan akses internet. *Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 3(6).

- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi digital leadership dalam pengembangan kompetensi digital pada pelayanan publik. *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*, 25(1), 1–14.
- Diani, R. O., Erowati, D., & Manar, D. G. (2023). Analisis pelayanan online SIRANCAK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang (studi tentang keandalan, ketanggapan, dan jaminan layanan). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(3).
- Eom, S.-J., & Lee, J. (2022). Digital government transformation in turbulent times: Responses, challenges, and future direction. *Government Information Quarterly*, 39(2022), Article 101690. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101690>
- Getchell, K., Dubinsky, J., & Lentz, P. (2023). A critique of transmission communication models in introductory management and organizational behavior textbooks. *Journal of Management Education*, 47(5), 477–504. <https://doi.org/10.1177/10525629231182156>
- Ginting, R. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis digital dan tantangan komunikasi kepada masyarakat. *Jurnal Administrasi Publik Digital*, 4(2), 55–68.
- Mulyadi, Y., Arif, E., & Azwar. (2025). Implementasi komunikasi dalam pemanfaatan aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai digitalisasi pelayanan publik di Samsat Padang. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 5(2).
- Pohan, S., Nasution, S. R., & Sari, R. (2024). Analisis komunikasi digital aplikasi Sihlal pada pemilik UMKM di Kabupaten Serdang Bedagai. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1).

- Riva, G., Wiederhold, B. K., & Mantovani, F. (2022). Digital experience and presence in mediated communication. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 25(4), 205–212.
- Safira, N. (2024). Hambatan komunikasi dalam inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi digital. *Jurnal Komunikasi Publik*, 6(1), 33–47.
- Sumarni, Y., & Eriend, D. (2023). Analisis proses komunikasi pemerintah nagari dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat di Nagari Alahan Nan Tigo, Dharmasraya. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 3(2).
- Syahputra, I., & Kholil, S. (2024). Distorsi pesan dalam komunikasi digital pelayanan publik. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 12(1), 85–99.
- Tuhana, V. E., Daga, L. L., Aslam, M., Lada, H., & Edon, J. (2023). Strategi digital public relations Pemerintah Kota Kupang melalui media sosial. *Jurnal Communio: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 12(2), 297–315.
- Wahyono, T., & Aditia, R. (2022). Unsur-unsur komunikasi pelayanan publik (Sebuah tinjauan literatur). *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, 1(4), 489–494.

### **Internet**

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang (2026). Website resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. <https://disdukcapil.padang.go.id/>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang (2026). SIRANCAK: Sistem Informasi Terpadu Pencatatan Administrasi Kependudukan. <https://sirancak.disdukcapil.padang.go.id/>
- Instagram Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang (2026). <https://www.instagram.com/reel/DPke-fjEqah/?igsh=NDY3aWlpZXFucHdw>

Google Play Store (2026). SIRANCAK  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rian.capilsirancak&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rian.capilsirancak&pcampaignid=web_share)