

ABSTRAK

Transformasi digital menjadi salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi akademik di perguruan tinggi. Universitas Dharma Andalas telah menerapkan aplikasi Edlink sebagai sarana pelayanan informasi akademik bagi mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penggunaan aplikasi Edlink terhadap tingkat kepuasan mahasiswa pada *system* pelayanan akademik Universitas Dharma Andalas Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif semester genap Universitas Dharma Andalas yang berjumlah 2.501 mahasiswa. Berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan (*Margin of error*) 10%, diperoleh sampel sebanyak 96 responden yang ditentukan dengan teknik *incidental* sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan IBM SPSS *Statistics* 32 dengan uji validitas, reliabilitas, normalitas, regresi linear sederhana, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Edlink berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $13,992 > t \text{ tabel } 1,986$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Nilai R Square sebesar 67,6% menunjukkan bahwa 67,6% variasi kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan oleh penggunaan aplikasi Edlink, sedangkan 32,4% dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian. Berdasarkan analisis deskriptif, indikator interaktivitas memperoleh rata-rata tertinggi pada variabel penggunaan aplikasi Edlink sebesar 4,18, sedangkan indikator kejelasan informasi memperoleh rata-rata tertinggi pada variabel kepuasan mahasiswa sebesar 4,01. Dengan demikian, penggunaan aplikasi Edlink terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pada sistem pelayanan akademik Universitas Dharma Andalas Padang.

Kata Kunci: Aplikasi Edlink, Kepuasan Mahasiswa, Pelayanan Informasi, Teknologi Digital.

ABSTRACT

Digital transformation serves as a means to enhance the quality of academic information services in higher education institutions. Universitas Dharma Andalas has implemented the Edlink application to provide academic information services to its students. This study aims to examine and analyze the impact of using the Edlink application on student satisfaction levels regarding the academic service system at Universitas Dharma Andalas, Padang. The study employs a quantitative approach with a causal-associative research design. The population consists of all active students enrolled in the even semester at Universitas Dharma Andalas, totaling 2,501 students. Using the Slovin formula with a 10% margin of error, a sample of 96 respondents was selected via incidental sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using IBM SPSS Statistics 32, incorporating tests for validity, reliability, normality, simple linear regression, the t-test, and the coefficient of determination. The results indicate that the use of the Edlink application has a positive and significant effect on student satisfaction levels. This is evidenced by a calculated t-value of 13.992 (exceeding the t-table value of 1.986) and a significance value of 0.001 (below 0.05), leading to the rejection of H_0 and the acceptance of H_a . The R-square value of 67.6% indicates that 67.6% of the variation in student satisfaction can be explained by the use of the Edlink application, while the remaining 32.4% is attributed to factors outside the scope of this study. Descriptive analysis reveals that the "interactivity" indicator achieved the highest mean score (4.18) within the Edlink application usage variable, while the "information clarity" indicator achieved the highest mean score (4.01) within the student satisfaction variable. Thus, the use of the Edlink application is proven to have a positive and significant impact on student satisfaction with the academic service system at Universitas Dharma Andalas Padang.

Keywords: *Edlink Application, Student Satisfaction, Information Services, Digital Technolog*