

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penggunaan aplikasi Edlink terhadap tingkat kepuasan mahasiswa pada System pelayanan akademik Universitas Dharma Andalas Padang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Penggunaan aplikasi Edlink berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa pada System pelayanan akademik Universitas Dharma Andalas Padang. Hasil uji t menunjukkan nilai t hitung $13,992 > t$ tabel $1,986$ dengan signifikansi $0,001 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Selain itu, nilai $R Square$ sebesar $67,6\%$ menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Edlink memberikan kontribusi terhadap kepuasan mahasiswa, sedangkan $32,4\%$ dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.
2. Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif, indikator interaktivitas memperoleh nilai rata-rata tertinggi pada variabel penggunaan aplikasi Edlink, yaitu sebesar $4,18$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa paling merasakan manfaat Edlink dalam mempermudah aktivitas akademik, seperti pengumpulan tugas, pengisian absensi, penyampaian informasi, dan komunikasi selama proses perkuliahan.
3. Pada variabel kepuasan mahasiswa, indikator kejelasan informasi memperoleh nilai rata rata tertinggi sebesar $4,01$. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa informasi yang disampaikan melalui aplikasi

Edlink mudah dipahami, tersusun dengan baik, serta membantu mereka memperoleh informasi akademik secara lebih efektif.

4. Meskipun seluruh indikator memperoleh penilaian yang baik, indikator kelengkapan informasi pada variabel penggunaan aplikasi Edlink memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,84, sedangkan indikator ketepatan waktu informasi pada variabel kepuasan mahasiswa memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,75, yang merupakan nilai relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Oleh karena itu, kedua aspek tersebut masih perlu ditingkatkan agar kualitas pelayanan akademik melalui aplikasi Edlink menjadi lebih optimal.

5.2 Saran

1. Bagi Universitas Dharma Andalas Padang

Universitas Dharma Andalas Padang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan akademik melalui aplikasi Edlink, terutama pada aspek kelengkapan informasi dan ketepatan waktu penyampaian informasi, melalui penyempurnaan fitur dan optimalisasi System notifikasi agar informasi dapat diterima mahasiswa secara lebih cepat dan lengkap

2. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa diharapkan dapat memanfaatkan seluruh fitur aplikasi Edlink secara optimal untuk mendukung proses perkuliahan, seperti mengakses informasi akademik, memantau jadwal, serta mengumpulkan tugas dengan lebih efektif.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang berkaitan dengan kepuasan mahasiswa terhadap System pelayanan akademik. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan mengkaji jenis perangkat (*device*) yang digunakan mahasiswa, seperti smartphone Android, iPhone (iOS), tablet, atau laptop, untuk mengetahui pengaruhnya terhadap pengalaman penggunaan dan tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi Edlink.