

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Anggoro, S., Nurhayati, S., Ismail, A., & Yakub. (2024). *TRANSFORMASI DIGITAL*. PT Media Penerbit Indonesia.
- Dirgantari, A. S., Kom, M. I., Ansar, S. P., Rustandi, M. S. E., Pd, S., Pd, M., Santi, A., Lestaluhu, S., & Gz, M. (2024). *Dasar - Dasar Komunikasi*. PT Media Penerbit Indonesia.
- McQuail, Denis. (2010). *McQuail's mass communication theory* (6th ed.). Sage Publications, Sage Publications.
- Ghozali, & Kusumadewi. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi SmartPLS 4.0* (1st ed.). Yoga Pratama.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Dr. Ir. Sutopo, Ed.). ALFABETA. [www.cvalfabeta.com](http://www.cvalfabeta.com)
- Sugiyono, Prof. DR. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta. Bandung
- Sugiyono, PROF. DR. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Syafrina, A.E. (2022). *Komunikasi Massa*. CV. Mega Press Nusantara. (1).113

### Jurnal :

- Afdilati, A. (2025). Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efektivitas Administrasi Publik di Indonesia. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Administrasi Publik Dan Kebijakan Negara*, 2(3), 140–155. <https://doi.org/10.62383/komunikasi.v2i3.491>
- Agustina, S., Purwanti, Iis, Baity, L., Oktaviani, L., & Jannah, R. (2024). *Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik*. 4.
- Ariadanang, A.K., & Chusumastuti, D. (2022). Pengaruh Kualitas System dan Kualitas Informasi Aplikasi Telemedicine Halodoc Terhadap Kepuasan Pengguna pada Follower Akun Twitter @Halodocid. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*. 2614-1272.
- Cholik, C. A. (2021). *Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi/ICT Dalam Berbagai Bidang* (Vol. 2, Number 2).

- Handiono, K., & Santi, R. (2020). Menyongsong Transformasi Digital. *Universitas Stikubank*, 84.
- Hernandez, A., & David, F. (2022). Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Dalam Transaksi Sehari Hari. *Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. (Vol. 2, nomor 1).
- Lubis, T., & Ginting, W. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Administrasi Publik*.
- Relubun, D., Kurnia, R., & Umar, S. (2019). Pengaruh Kualitas System Informasi Akademik (SIKAD) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada IAIN Ambon. *Jurusan Manajemen Keuangan Syariah IAIN Ambon*. [www.sikad.iainambon.ac.id](http://www.sikad.iainambon.ac.id).
- Rismawati, R., Kartika, I., & Arifudin, O. (2024). Peran System Informasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Jurnal Tahsinia*, 5(7), 1099–1122.
- Rifaldi., Sulistyowati., & Kadunci. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mhasiswa Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta. *Administrasi Bisnis Terapan*. (Vol. 13 No. 2).
- Rohmah, S., Desty, R.T., Arumsari, W. (2024). Analisis Kualitas Layanan pada Aplikasi Mobile JKN dengan Tingkat Kepuasan Pengguna Mobile JKN BPJS Kesehatan di Kabupaten Demak. *Indonesian Journal of Health Community*. 5 (1), 25-34.
- Yani, A (2021). Pengaruh Aplikasi Google Classroom Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menerima Mata Kuliah Pengembangan Diri. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi*, 1(2), 33-39

#### **Sumber Internet :**

- SEVIMA. (2024). Edlink: Aplikasi LMS Terbaik untuk Kelola Perkuliahan. <https://sevima.com/edlink/>