RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan fasilitas kerja terhadap efektivitas kerja karyawan PERUMDA Air Minum Kota Padang Area Pelayanan Selatan. Latar belakang penelitian didasari oleh belum tercapainya target efektivitas pada beberapa indikator pelayanan serta adanya beban kerja yang tinggi akibat luasnya wilayah operasional. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PERUMDA Air Minum Kota Padang Area Pelayanan Selatan yang berjumlah 45 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi sebanyak 45 responden dijadikan sampel penelitian. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja dengan nilai thitung 0,360 < ttabel 1,683 dan signifikansi 0,721 > 0,05. Variabel stres kerja juga tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap efektivitas kerja dengan nilai thitung -0,078 < ttabel 1,683 dan signifikansi 0,938 > 0,05. Sementara itu, fasilitas kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan. Secara simultan, beban kerja, stres kerja, dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja. Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi manajemen dalam mengoptimalkan fasilitas kerja guna mempertahankan dan meningkatkan efektivitas kerja organisasi

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Fasilitas Kerja, Efektivitas Kerja.

SUMMARY

This study aims to examine and analyze the influence of workload, work stress, and work facilities on employee work effectiveness at PERUMDA Air Minum Kota Padang, South Service Area. The background of this research is based on the fact that several service performance indicators have not yet reached their targets, as well as the high workload due to the extensive operational area. The research method used is quantitative. The population of this study includes all employees of PERUMDA Air Minum Kota Padang, South Service Area, totaling 45 people. The sampling technique used is saturated sampling, so the entire population of 45 respondents was used as the research sample. Data were analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS software. The results show that workload, partially, has no significant effect on work effectiveness, with a t-count of 0.360 < t-table 1.683 and a significance of 0.721 > 0.05. Work stress also has no significant partial effect on work effectiveness, with a t-count of -0.078 < t-table 1.683 and a significance of 0.938 > 0.05. Meanwhile, work facilities were proven to have a positive and significant effect on employee work effectiveness. Simultaneously, workload, work stress, and work facilities have an effect on work effectiveness. These results are expected to serve as an evaluation material for management in optimizing work facilities to maintain and improve organizational work effectiveness.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Facilities, Work Effectiveness.