DAFTAR PUSTAKA

Agung, A. A. P., & Yuesti, A. (2019). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif Edisi Ke-1 (Vol.1).*

Agung Widhi Kurniawan, Z. P. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif. Pandiva Buku.*

Ahyar, H. et al. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.

Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.*

Ayu, S., & Harjatno, S. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Beban Kerja , Stress Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada KQ5 Steak and Bowl PT Indonesia Berkah Mandiri di Sidoarjo*. *1*, 1–12.

Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*.

Digdowiseiso. (2017). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Diedit oleh Suharyono. Jakarta: Lembaga Penerbitan Universitas Nasional (LPU-UNAS).*

Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 3(2), 224–234*.

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.

Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2018). *Organizations: Behavior, Structure, Processes. McGraw-Hill Education.*

Hasmi, A., Putra, R., & Yuliana, S. (2023). *Efektivitas kerja pegawai dalam pencapaian tujuan organisasi. Jurnal Administrasi Publik, 11(1), 23–34.*

Juru, P., & Wellem, I. (2022). *The Effect of Workload on Employee Performance with Job Stress as Intervening Variable in the Land Agency Office of Sikka Regency*.

Karundeng, A. S., Lapian, S. L. H. V. J., Uhing, Y., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2024). *A . S . Karundeng ., S . L . H . V . J . Lapian ., Y . Uhing Pengaruh Stress Kerja , Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt . Clanthy Mitra Gas Bitung The Influence Of Work Stress , Workload , And Work Environment On Employee Work Effectiveness At Pt . Clanthy Mitra Gas Bitung Jurnal EMBA Vol . 12 No . 2 April 2024 , Hal . 12-22*. *12*(2), 12–22.

Khan, M. A., Bukhari, E., & Rianto, M. R. (2024). *Pengaruh Stress Kerja , Workload dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Graha Inti Permai*. *4*(2).

Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses*.

Kriyantono, R. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran. Rawamangun: Prenadamedia Group*.

Mery Watloly, Carla C. Tousalwa, S. J. G. (2025). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Maluku*. *4*(1), 32–42.

Moenir. (2018). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta : PT Bumi Aksara*.

Muhammad Rayhan, Azwar, A. M. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada Pt Wieda Sejahtera*. *03*(1), 1–11.

Nabawi, R. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.*

Nevalya Rifda Abdullah, Moh. Rolli Paramata, A. U. R. (2025). *Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Di Kantor Sekretariat Dprd Kabupaten Gorontalo*. *6*(2), 108–117.

Piliang, R., Siregar, M., & Nasution, A. (2023). *Manajemen sumber daya manusia sebagai aset strategis organisasi. Jurnal Ilmu Manajemen, 8(3), 201–210.*

Priyatno, D. (2016). *Belajar Alat Analisis Data Dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS. Yogyakarta : Gava Media.*

Rahman, A., Putri, D., & Santoso, B. (2020). *Optimalisasi sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja organisasi. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 6(1), 55–66.*

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior (17th ed.). Pearson.*

S. Siyoto and M. A. Sodik. (2019). *Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi MMedia Publishing*.

Sabri dan Susanti. (2021). *Indikator Fasilitas Kerja dan Kinerja Karyawan di PT Karya Makmur Langgeng Kalimantan Barat*.

Sabrina, R. (2021). *Peran kepemimpinan dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai. Jurnal Kepemimpinan dan Organisasi, 5(2), 89–98.*

Sanjaya, R., Hidayat, T., & Lestari, P. (2022). *Efektivitas kerja pegawai dalam pelayanan publik. Jurnal Administrasi Negara, 10(1), 41–52.*

Sedarmayanti. (2018). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja, Bandung: Mandar*

Maju.

Soelton, M., Jumadi, H., & Nugrahati, T. (2018). *Bagaimanakah Konflik Peran dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening*.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alphabet*.

Tag-Eldeen, A., Elbayoumi, A., & Abdelaziz, M. (2017). *Human resource management practices and organizational performance in public sector. International Journal of Public Administration, 40(3), 1–10.*

Tamawiwy, V. A., Lengkong, V. P. K., & Kojo, C. (2023). *Pengaruh Self Efficacy, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Talaud*. *11*(3), 1134–1144.

Tarjo. (2021). *Metode Penelitian Administrasi. Syiah: Kuala University Press*.

Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Medi*.