ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompetensi Pegawai dan Disiplin Kerja secara bersama-sama terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Sintuak Toboh Gadang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan dengan desain asosiatif. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 69 orang responden. Pengambilan data dilakukan dalam bentuk kuesioner dan dianalisis dengan bantuan software *SPSS*. Kompetensi Pegawai dan Pelayanan Publik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sintuak Toboh Gadang, Kabupaten Padang Pariaman, ditunjukkan oleh nilai F hitung (125,231) > F tabel (3,138) dengan signifikansi 0,000 < 0,05. Hasil nilai R^2 adalah sebesar 0,791. Hal ini dapat diartikan bahwa Kompetensi Pegawai dan Disiplin Kerja merupakan faktor yang berpengaruh terhadap Pelayanan Publik di Kecamatan Sintuak Toboh Gadang dengan persentase sebesar 79.1%, sedangkan sisanya 20,9% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the simultaneous influence of employee competence and work discipline on public services in Sintuak Toboh Gadang District. A quantitative research approach with an associative design was employed. The study involved a sample of 69 respondents. Data were collected via questionnaires and analyzed using SPSS software. The findings indicate that employee competence and work discipline have a positive and significant effect on public services at the Sintuak Toboh Gadang District Office, Padang Pariaman Regency; this is evidenced by an F-calculated value (125.231) exceeding the F-table value (3.138), with a significance level of 0.000 (< 0.05). The R^2 value was 0.791, implying that employee competence and work discipline account for 79.1% of the influence on public services in Sintuak Toboh Gadang District, while the remaining 20.9% is attributed to other factors not examined in this study.