

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi dalam berbagai bidang telah menjadi kebutuhan yang mendesak, termasuk dalam sektor kesehatan hewan. Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta, sebagai salah satu penyedia layanan kesehatan hewan saat ini menghadapi tantangan dalam mengelola penjadwalan vaksin dan rekam medis hewan secara efisien. Seiring dengan meningkatnya jumlah pelanggan dan kompleksitas layanan, metode konvensional dalam manajemen data tidak lagi memadai untuk memenuhi kebutuhan operasional yang semakin kompleks.

Sistem penjadwalan vaksin dan rekam medis hewan saat ini di praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta dianggap kurang efisien. Keterbatasan dalam sistem manual menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan, ketidakakuratan dalam penjadwalan vaksin, dan kesulitan dalam mengakses informasi rekam medis secara cepat dan tepat. Dengan merancang sistem informasi yang terintegrasi, data-data tersebut dapat dikelola secara lebih baik dan terpusat, memudahkan akses dan pencarian informasi, serta memastikan data yang disimpan akurat dan *up-to-date*.

Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta membutuhkan sistem yang dapat mengotomatisasi proses penjadwalan vaksinasi secara berakala dan pencatatan rekam medis hewan. Sistem informasi berbasis *Android* diusulkan sebagai solusi yang dapat diakses secara mudah oleh dokter hewan dan pemilik hewan.

Penggunaan *platform Android* dipilih karena popularitasnya dan kemampuannya dalam menyediakan *interface* yang *user-friendly*. Perancangan sistem ini mencakup analisis kebutuhan, desain *interface*, perancangan aplikasi, dan uji coba untuk memastikan bahwa sistem yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta dan pelanggan.

Perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan hewan berbasis *Android* ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada dan memberikan manfaat jangka panjang bagi praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta, baik dalam hal peningkatan kualitas layanan maupun kepuasan pelanggan. Selain itu, penggunaan teknologi ini juga sejalan dengan tren digitalisasi yang terus berkembang, menjadikan praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta lebih kompetitif dan responsif terhadap kebutuhan zaman, maka dari itu penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis android dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN HEWAN TERPADU BERBASIS ANDROID PADA PRAKTEK DR. HEWAN HASTITIN NEL KAMTA”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan Sistem Informasi Penjadwalan Pencatatan Vaksin secara berkala dan *Medical Health Record* berbasis *Android* untuk Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta?
2. Bagaimana cara mengatasi Keterbatasan dalam manajemen data dokter,

pelanggan, hewan, jadwal vaksin secara berkala, dan *Medical Health Record* di praktek dokter hewan tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan proposal skripsi ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis membatasi permasalahan berupa:

1. Sistem informasi ini akan dibuat berbasis *Android* dan tidak termasuk pengembangan untuk platform lain seperti iOS.
2. Sistem informasi ini hanya difokuskan pada pencatatan penjadwalan vaksin secara berkala dan *medical health record* pada hewan peliharaan yang diimplementasikan di Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta.

1.4 Hipotesis

Dalam penelitian ini perlu dibuat suatu hipotesis atau kesimpulan sementara yang akan diuji kebenarannya di akhir penelitian ini. Adapun hipotesis yang telah penulis buat sebagai berikut:

1. Diharapkan penggunaan aplikasi pencatatan penjadwalan vaksin secara berkala dan *medical health record* berbasis *Android* dapat meningkatkan efisiensi dalam manajemen penjadwal vaksin dan pencatatan *medical health record* hewan peliharaan di Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta.
2. Diharapkan penerapan aplikasi akan memberikan kemudahan akses bagi pemilik hewan peliharaan dalam memantau catatan jadwal vaksin secara berkala dan mengakses *medical health record*, yang pada gilirannya akan

meningkatkan kepatuhan pemilik hewan terhadap perawatan yang disarankan oleh dokter hewan agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.

3. Dengan adanya sistem informasi ini, peran dokter hewan dalam memberikan informasi yang akurat kepada pelanggan akan ditingkatkan, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap layanan yang diberikan oleh Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini di tujukan untuk mendapatkan tujuan dan mafaat dari penelitian tersebut, berikut tujuan dan manfaat dari penelitian.

1.5.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi penjadwalan secara berakala dan *medical health record* berbasis *Android* dapat meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi manajemen perawatan hewan peliharaan di Praktek Dr. Hewan Hastitin Nel Kamta.
2. Memberikan solusi inovatif dalam manajemen perawatan hewan peliharaan dengan memanfaatkan teknologi berbasis *Android*.
3. Perancangan sistem Penjadwalan Vaksin secara berakala dan *Medical Record* berbasis *Android* dapat memudahkan dalam memberikan jadwal vaksinasi secara berakala dan catatan kesehatan yang terintegrasi memberikan solusi terhadap masalah-masalah yang diidentifikasi dalam sistem pencatatan penjadwalan vaksin dan pemeriksaan Kesehatan hewan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitaian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Objek Penelitian

- a. Melalui aplikasi pencatatan penjadwalan vaksin secara berakala dan *medical health record* berbasis *Android* akan memudahkan dokter hewan dalam mengelola jadwal vaksinasi secara berakala dan *medical health record*.
- b. Memberikan informasi catatan penjadwalan vaksin secara berkala dan *medical health record* yang terkait dengan kesehatan hewan peliharaan kepada pemiliknya yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun.
- c. Memberikan kontribusi terhadap pengembangan teknologi informasi dalam bidang kesehatan hewan.

2. Bagi Peneliti

- a. Penelitian ini memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mengembangkan keahlian dan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam perancangan aplikasi berbasis *Android*.
- b. Peneliti mendapatkan pengalaman praktis dalam mengidentifikasi kebutuhan sistem, merancang, dan menguji aplikasi yang kompleks.
- c. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi atau landasan bagi penelitian-penelitian selanjutnya, baik dalam bidang kesehatan hewan maupun dalam penerapan teknologi informasi di sektor lain.

3. Bagi Pembaca

- a. Pembaca dapat memahami pentingnya penggunaan teknologi informasi dalam manajemen kesehatan hewan, serta keuntungan yang dapat diperoleh dari sistem informasi yang terintegrasi.
- b. Penelitian ini dapat menjadi inspirasi bagi pembaca untuk menerapkan teknologi serupa di bidang lain, meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di berbagai sektor.