

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas dan penyebaran informasi publik serta pengembangan SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat maka pemerintah mengimplementasikan *website* sebagai media resmi pemerintah daerah dalam menyampaikan berbagai informasi kepada masyarakat. *Website* adalah serangkaian halaman web berisi informasi yang terhubung satu sama lain dan diakses melalui internet (Pratama dkk, 2021). *Website* menjadi salah satu penyedia informasi yang dapat dikunjungi atau diakses oleh masyarakat luas yang dihubungkan oleh internet. Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat juga turut serta mengimplementasikan *website* sebagai media dalam pengembangan sistem pelayanan informasi dan pengelolaan data sebagai usaha untuk menindaklanjuti instruksi terkait pengembangan Informasi dan Komunikasi Publik (IKP).

*Website* Dinas Komunikasi dan Informatika yang berlanam [diskominfo.pasamanbaratkab.go.id](http://diskominfo.pasamanbaratkab.go.id) tersebut digunakan untuk menyediakan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik serta memberikan informasi berupa kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat kepada masyarakat agar tercapainya keterbukaan penyelenggaraan pemerintahan serta masyarakat juga dapat memperoleh informasi dengan mudah, cepat, dan lengkap. Namun, dapat dilihat bahwa informasi yang disediakan pada *website* tersebut masih sangat minim dan jarang diperbaharui. Informasi terkait Diskominfo dan berita seperti kegiatan-kegiatan penyelenggaraan pemerintahan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat masih sangat jarang diperbaharui atau bahkan tidak diunggah sehingga keterbukaan penyelenggaraan pemerintahan tersebut masih belum

tercapai. Selain itu, masih terdapat fitur yang ketika dibuka tidak memunculkan apapun (*error*) serta jumlah pengunjung yang melihat informasi seperti berita masih sedikit. (Richa Andriyani dan Sabaruddin, 2023).

Berdasarkan hasil wawancara pada hari Kamis tanggal 25 April 2024 jam 14.00 WIB bersama Nazia Evina selaku bagian Analisis Berita pada Bidang IKP dan Yunita Puspita selaku bagian Reporter dapat disimpulkan bahwa Adapun yang mengelola media *Website* Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat ialah Bidang E-government dan APTIKA (Aplikasi Informatika) sedangkan bagian pengentryan atau penyebaran berita dilakukan Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP). Mengingat pentingnya mengembangkan IKP dan E-Government dan APTIKA dalam meningkatkan pelayanan publik khususnya layanan informasi publik maka Pemerintah Daerah Kabupaten Pasaman Barat perlu menyediakan layanan informasi yang cepat, tepat, hemat biaya, dan terbuka bagi semua orang melalui penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, yaitu *website*. Sementara itu, *website* yang saat ini dikelola masih belum termanfaatkan dengan baik sehingga memunculkan tiga (3) pertanyaan, yaitu apakah Strategi Komunikasi *website* dalam rangka meningkatkan kualitas informasi dan pengembangan IKP tersebut sudah mendapatkan dukungan penuh dari seluruh pihak, apakah pemerintah memiliki keberdayaan dalam strategi komunikasi *website* tersebut menjadi *website* yang baik, dan apakah *website* tersebut dapat memberikan nilai berupa manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Komunikasi menjadi hal dan aktivitas dasar manusia dalam kehidupan sehari-hari. Komunikasi dikatakan berhasil jika kedua partisipan (komunikandan komunikator) mendapatkan pesan yang sama sesuai dengan apa yang dikirimkan. Secara tidak sengaja proses komunikasi merupakan proses pemerolehan timbal balik (*feedback*) antar komunikator dengan komunikandan. Komunikasi dilakukan di berbagai konteks, salah satunya adalah dalam lingkup organisasi (*Organizational Communication*). Suatu instansi atau organisasi yang memiliki iklim organisasi yang baik tidak dapat terlepas dari

adanya strategi komunikasi yang dilakukan. Sebaliknya, strategi komunikasi yang tidak efektif dalam suatu instansi atau organisasi akan berperan sebagai penghambat kinerja pegawai dan ketercapaian tujuan. (Khatami, 2021)

Adapun alasan peneliti memilih media *website* ini adalah karena informasi yang disediakan pada *website* tersebut masih sangat minim dan jarang diperbaharui serta masih terdapat fitur yang ketika dibuka tidak memunculkan apapun (*error*), misalnya saat membuka web di [diskominfo.pasamanbaratkab.go.id](http://diskominfo.pasamanbaratkab.go.id) peneliti mencari berita pada pilihan yang tersedia di *website* tersebut namun hasilnya tidak memunculkan apapun (*error*). Serta adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Strategi Komunikasi *Website* sebagai Media Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasaman Barat.

Berdasarkan uraian di atas, maka perlu diadakan penelitian yang lebih mendalam pada aspek Strategi Komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasaman Barat. Oleh karena itu, judul yang diambil dalam penelitian ini adalah: “Strategi Komunikasi IKP Pada Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat Dalam Meningkatkan Kualitas dan Penyebaran Informasi Melalui *Website*.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang masalah diatas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana Strategi Komunikasi IKP Pada Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat Dalam Meningkatkan Kualitas dan Penyebaran Informasi Melalui *Website*?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui Bagaimana Strategi Komunikasi IKP Pada Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat Dalam Meningkatkan Kualitas dan Penyebaran Informasi Melalui *Website*.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:

### 1. Manfaat Akademik

- a) Diharapkan dapat memberikan bahan pemikiran lebih lanjut untuk pengembangan penelitian mengenai Strategi Komunikasi IKP Pada Diskominfo Dalam Meningkatkan Kualitas dan Penyebaran Informasi Melalui Media *Website* Di Kabupaten Pasaman Barat
- b) Diharapkan penelitian ini dapat mengembangkan wawasan dan informasi khususnya publisitas maupun bidang komunikasi pada umumnya, terutama dalam bidang strategi komunikasi

### 2. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini dapat memiliki sumbangsi pada kajian ilmu komunikasi terutama terkait tentang “Strategi Komunikasi IKP Pada Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat Dalam Meningkatkan Kualitas Informasi Melalui *Website*.”

### 3. Manfaat Praktis

- a) Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan Diskominfo Kabupaten Pasaman Barat dalam meningkatkan kualitas informasi melalui media *website*
- b) Diharapkan dapat berguna sebagai tambahan referensi bagi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Dharma Andalas serta Instansi/lembaga bahan pertimbangan mengenai strategi komunika