

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan media sosial, khususnya Facebook, sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi bagi penyandang disabilitas tunanetra di Panti Sosial Bina Netra Tuah Sakato dan apa saja hambatan dalam pemanfaatannya. Perkembangan teknologi, termasuk media sosial, telah memberikan akses yang luas kepada pengguna dari berbagai kalangan untuk berkomunikasi, berbagi konten, dan mendapatkan informasi. Bagi penyandang tunanetra, aksesibilitas media sosial seperti Facebook dapat menjadi penting dalam mengisi waktu luang, membagikan aktivitas, dan mencari informasi yang relevan dengan minat mereka. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa informan memiliki berbagai motivasi dalam menggunakan facebook berdasarkan pada tujuan dari masing-masing informan. Penggunaan facebook memberikan gratifikasi yang bervariasi untuk setiap informan. Dan dari hasil wawancara menunjukkan bahwa facebook memberikan kepuasan yang sesuai dengan tujuan penggunaan masing-masing informan. Dan hambatan dalam pemanfaatan Facebook oleh penyandang tunanetra tidak lepas dari keterbatasan yang mereka miliki.

Kata Kunci: Facebook, Kebutuhan Informasi, Penyandang Tunanetra.

ABSTRACT

This study aims to find out how the use of social media, especially Facebook, as a means of fulfilling information needs for people with visual disabilities at the Bina Netra Tuah Sakato Social Home and what are the obstacles in its use. Technological developments, including social media, have provided wide access to users from all walks of life to communicate, share content, and get information. For people with visual impairments, the accessibility of social media such as Facebook can be important in filling their free time, sharing activities, and finding information relevant to their interests. The method used in this study is a qualitative research method. The results showed that the informants have various different motivations in using Facebook based on the purpose of each informant. The use of Facebook provides satisfaction for each informant. And from the interview results the results obtained that Facebook provides satisfaction in accordance with the purpose of using each informant. And obstacles in the utilization of Facebook by blind people cannot be separated from the limitations they have.

Keywords: *Facebook, Information Needs, Visually impaired.*