

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Menggunakan Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta : Rajawali Pers.

Sugiyono. 2009. : *Metodologi Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta,

Bogdon dan Taylor. 2012. *Prosedur Penelitian*. Dalam Moleong, *Pendekatan kualitatif* (him. 4). Jakarta: Rineka Cipta.

Burhan Bungin. 2015. *Komunikasi Pariwisata, Pemasaran dan Brand Destinasi*, Jakarta: Kencana

### Jurnal Skripsi:

Siti Arafani Hutabarat. 2020. *Pengaruh Program Pemilihan Duta Pariwisata Terhadap Jumlah Pengunjung Di Tapanuli Tengah*.

Rona Fadhila. 2022. *Komunikasi Persuasif Duta Genre Tanah Datar (Studi Kasus Pada Forum genre Dalam Upaya Sosialisai program penanganan Stunting Di Kabupaten Tanah Datar*.

Saras Satri. 2022. *Strategi Duta Wisata Dalam Mempromosikan Wisata Religi Di Aceh Barat Day*.

### Internet:

<https://pariwisata.padang.go.id> (Diakses pada tanggal 10 November 2023 pukul 23.30)

<https://www.instagram.com/adwindopadang/?hl=en> (Diakses pada tanggal 11 November 2023 Pukul 01.00)

<https://www.instagram.com/pariwisata.padang/?hl=en> (Diakses pada tanggal 11 November pukul 01.45)

<https://www.kompas.com/skola/read/2021/12/10/143000369/model-komunikasi-lasswell-konsep-dan-karakteristiknya> (Diakses pada tanggal 18 November 2023 pukul 20.45)

<https://kejari-tebo.go.id/halaman/detail/peningkatan-kualitas-pelayanan-publik#:~:text=Peningkatan%20kualitas%20pelayanan%20publik%20merupakan,sesuai%20kebutuhan%20dan%20harapan%20masyarakat> (Diakses pada tanggal 25 November 2023 pukul 02.40)

<https://sumbarprov.go.id/images/1477625473-Meningkatkan%20Kualitas%20Pelayanan%20Publik.pdf> (Diakses pada tanggal 25 November 2023 pukul 03.20)

<https://news.unair.ac.id/2021/11/07/peran-public-relation-bagi-masyarakat-dan-perusahaan/?lang=id> (Diakses pada tanggal 28 November 2023 pukul 22.10)

<http://repository.unpas.ac.id/11586/5/BAB%202.pdf> (Diakses pada tanggal 28 November 2023 pukul 23.35)