

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di PT IPC Terminal Petikemas Cabang Teluk Bayur Kota Padang disimpulkan bahwa ada beberapa pelatihan yang dilakukan secara efektif seperti pelatihan *soft skills*, pelatihan layanan pelanggan dan pelatihan *on the job*. Tetapi juga masih ada beberapa pelatihan yang tidak efektif seperti pelatihan pengembangan karyawan, pelatihan *orientasi* dan *sharing session* sehingga dapat berdampak kepada kinerja karyawan karena tidak mampu menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diberikan selama pelatihan dalam pekerjaan sehari-hari.

4.2 Saran

Setelah didapatkan suatu kesimpulan, maka peneliti memberikan sedikit saran kepada PT IPC Terminal Petikemas Cabang Teluk Bayur Kota Padang mengenai pelatihan yang tidak efektif agar hendaknya karyawan lebih ditegaskan lagi mengenai pelatihan, seperti pelatihan pengembangan profesional hendaknya manajer lebih menegaskan kalau pelatihan ini sangat bermanfaat untuk pengembangan karir karyawan. Dan pada pelatihan *orientasi* sebaiknya lebih ditegaskan lagi terkhusus untuk karyawan lama agar bisa lebih merangkul karyawan baru supaya karyawan baru merasa diterima dengan baik. Pada pelatihan *sharing session* seharusnya lebih ditegaskan lagi kepada karyawan terutama yang bekerja pada bagian pelabuhan agar mengikuti pelatihan ini tidak hanya untuk kepentingan absensi saja karena pelatihan ini sangat berguna untuk

meminimalisir kecelakaan dan kerusakan alat yang terjadi. Dan juga diharapkan perusahaan menggunakan metode pengajaran yang interaktif dan sesuai dengan gaya belajar karyawan serta lakukan evaluasi secara berkala untuk mengukur efektivitas pelatihan dan melakukan perbaikan yang diperlukan.