

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

PT. Cakrawala Telekomunikasi menggunakan kombinasi strategi pemasaran konvensional dan digital untuk meningkatkan brand awareness dan keterlibatan konsumen. Pemasaran konvensional dilakukan melalui kantor cabang di berbagai wilayah dengan staf yang memasarkan produk secara langsung dan memberikan edukasi. Di sisi lain, bauran pemasaran digital perusahaan mencakup penggunaan website yang dioptimalkan dengan SEO, aktivitas media sosial di platform seperti Facebook, Instagram, dan TikTok, serta strategi content marketing yang mencakup pembuatan artikel blog dan video.

Melalui media sosial, PT. Cakrawala Telekomunikasi berusaha membangun keterlibatan dengan konsumen dan menciptakan daya tarik melalui berbagai cara seperti:

- a. Membagikan konten yang menarik dan relevan.
- b. Merespons komentar dan pertanyaan konsumen dengan cepat.
- c. Mendorong konten yang dihasilkan oleh pengguna (user-generated content).
- d. Mengadakan kontes dan giveaway untuk meningkatkan engagement.

Tim IT dan Front Liner perusahaan mengelola pemasaran digital dengan tanggung jawab seperti membuat iklan, flyer, dan konten video yang mengajak konsumen menggunakan aplikasi Delta Mobile. Pelayanan pelanggan melalui aplikasi Delta Mobile juga

dioptimalkan dengan customer service yang siap 24 jam dan respon cepat terhadap keluhan pelanggan.

Interaksi antara bauran pemasaran digital dan media sosial secara keseluruhan berdampak positif pada peningkatan brand awareness dan daya tarik konsumen. Strategi yang terkoordinasi dan terintegrasi ini memastikan bahwa merek PT. Cakrawala Telekomunikasi dapat dikenal lebih luas dan memiliki hubungan yang kuat dengan audiensnya, meningkatkan loyalitas dan keterlibatan konsumen.

4.2. Saran

1. Untuk PT. Cakrawala Telekomunikasi semoga kedepannya mencoba variasi Pemasaran Digital yang lain seperti iklan digital berbayar dan kolaborasi dengan influencer agar Produk dan Layanan lebih dapat dikenal masyarakat luas.
2. Bagi Penulis berikutnya agar lebih mengembangkan dan membuat lebih baik dari hasil penelitian saat ini dengan disiplin ilmu yang ada di Universitas Dharma Andalas.