

DAFTAR PUSTAKA

Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Padang, Profil, Sejarah, Visi, Misi, Moto, dan Struktur Organisasi, Akses Pada Tanggal 2 April 2024

<https://kanimpadang.kemenkumham.go.id/>

Lusiyana, N. (2021). KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA CUSTOMER SERVICE DENGAN WNI DALAM PROSES PELAYANAN PASSPORT DI KANTOR IMIGRASI KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA DI SYDNEY, AUSTRALIA. Solidaritas: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial, 5(2).

KURNIADI, B. E. (2019). KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Pada Proses Pelayanan Pembuatan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandar Lampung).

unaidi, J., & Zaluoku, L. W. (2021). PERAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PIMPINAN DAN BAWAHAN DALAM PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA SELAMA PANDEMI. Network Media, 4(2), 66-83.

Pontoh, W. P. (2013). Peranan komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan pengetahuan anak. Acta Diurna Komunikasi, 2(1).

Subhan, A. B., Harahap, V. S., & AK, A. (2022). METODE KOMUNIKASI INTER PERSONAL PADA PELAYANAN PELANGGAN TERHADAP CITRA PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO) RAYON TAKENGON KABUPATEN ACEH TENGAH (Studi deskriptif keluhan tarif listrik di kampung Bebesen). Telangke: Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi, 4(1), 1-15.

Sugiono, D. (2014). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: alfabeta

Maharani, N. P. L. K., Priyandari, P. R., & Indrawan, I. A. K. (2023). Strategi Optimalisasi Komunikasi Intrapersonal Dan Interpersonal Di Kalangan Gen

Z Dalam Pembangunan Menuju Era Industri 5.0. Prosiding Pekan Ilmiah Pelajar (PILAR), 3, 328-336

Susriyanti, S., & Nardo, R. (2019). Pengaruh fungsi komunikasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap pemberian pelayanan nasabah PT. BPR LPN Talawi Sakato. *Jurnal Administrasi Sosial dan Humaniora (JASIORA)*, 3(2), 97-111.