

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa Peranan Dinas Pariwisata dalam meningkatkan kualitas atribut destinasi wisata Goa Kelelawar yang dapat menciptakan loyalitas wisatawan di Kota Padang dapat disimpulkan bahwa:

Dinas Pariwisata memiliki tanggung jawab besar dalam memastikan bahwa destinasi wisata dapat menarik dan mempertahankan minat dan loyalitas wisatawan.

Berikut adalah beberapa peran utama dinas pariwisata :

1. Pengelolaan destinasi wisata
2. Promosi dan Pemasaran
3. Edukasi dan Informasi
4. Kerjasama dengan pihak terkait
5. Pengembangan infrastruktur wisata

Analisa menunjukkan bahwa responden sebanyak persentase 94,2% di Goa Kelelawar dilihat dari pernyataan Goa Kelelawar dikenal aman bagi pengunjung dengan kehadiran petugas keamanan yang teratur menjaga keamanan dan ketertiban di area tersebut, ini artinya, dengan adanya pengawasan dan penjagaan yang baik dari petugas keamanan, pengunjung dapat merasa aman dan nyaman saat mengunjungi tempat tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa pihak yang bertanggung jawab telah mengambil langkah-langkah untuk memastikan keselamatan pengunjung dengan cara melakukan pengawasan dan memelihara ketertiban di area wisata tersebut.

Lalu berdasarkan pernyataan loyalitas wisatawan bahwa responden sebanyak 70,4% untuk mengunjungi Goa Kelelawar kembali karena disebabkan oleh beberapa alasan seperti para wisatawan yang berkunjung tidak hanya dari kota padang tapi ada juga yang berasal dari luar kota padang, lalu dilihat dari akses jalan menuju Goa Kelelawar dinilai masih kurang bagus Artinya, kendala aksesibilitas seperti jalan yang rusak, sulit dilalui, atau memakan waktu lama untuk mencapai destinasi dapat mengurangi kepuasan wisatawan. Hal ini bisa membuat mereka cenderung mencari destinasi lain yang lebih mudah diakses atau memiliki fasilitas transportasi yang lebih baik.

4.2 Saran

Berdasarkan kepada analisa data maka dapat dapat diajukan beberapa sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Pariwisata disarankan untuk melakukan pemeliharaan infrastruktur seperti tempat parkir yang ada di Goa Kelelawar lebih di luaskan dan jalannya lebih diperbaiki, dan kolaborasi dengan pihak terkait seperti menjalin kerjasama dengan pihak swasta, LSM, dan komunitas lokal untuk membangun kemitraan yang dapat mendukung pengembangan dan pengelolaan destinasi wisata secara berkelanjutan.
2. Bagi Destinasi wisata Goa Kelelawar disarankan untuk **memperbanyak tempat sampah disekitaran Goa Kelelawar agar sampah yang dibawa pengunjung tidak berserakan dan** termasuk perbaikan lubang-lubang, pengaspalan ulang, dan peningkatan kapasitas jalan jika diperlukan. karena hal ini yang membuat wisatawan menjadi loyal kepada destinasi wisata tersebut.
3. Bagi wisatawan, disarankan untuk memberikan masukan-masukan kepada destinasi wisata mengenai hal-hal yang dapat meningkatkan kualitas destinasi wisata Goa Kelelawar tersebut agar menjadi semakin bagus untuk kedepannya, serta mematuhi peraturan dan aturan yang ada di Goa Kelelawar

seperti memakai APD untuk masuk ke dalam Goa dan menjaga kebersihan disekitar Goa Kelelawar agar tidak membuang sampah sembarangan.

4. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas obyek penelitian dengan menambahkan beberapa destinasi wisata lainnya sehingga diperoleh temuan yang lebih valid, serta diharapkan dapat melakukan penelitian kepada faktor lain yang dapat mempengaruhi kepada loyalitas wisatawan.