

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS I TPI PADANG**

Vovi Novela

Program Studi DIII Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitass Dharma Andalas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan media sosial instagram dalam meningkatkan layanan informasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan instagram sebagai media komunikasi dan informasi memberikan dampak positif dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Kecepatan respon, kemudahan akses informasi, dan interaksi antara pihak imigrasi dan masyarakat meningkat secara signifikan. Selain itu, Instagram juga membantu meningkatkan transparansi dan kepercayaan public terhadap layanan yang disediakan. Kesimpulannya, media sosial instagram efektif digunakan sebagai alat untuk meningkatkan kualitas layanan informasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang.

Kunci : efektivitas, media sosial, instagram, layanan, informasi, dan layanan informasi

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN INFORMASI PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS I TPI PADANG**

Vovi Novela

Program Studi DIII Manajemen Perusahaan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitass Dharma Andalas

ABSTRACT

This research aims to evaluate the effectiveness of using instagram social media in improving information services at the Padang Immigration Office. The research result show that the use of instagram as a communication and information medium has a positive impact on conveying information to the public. The speed of response, ease of access to information, and interaction between immigration authorities and the community have increased significantly. apart from that, instagram also helps increase transparency and public trust in the services provided. In coclusion, instagram social media is effectively used as a tool to improve the quality of information services at the Padang Immigration Office.

Keywords : Effectiveness, sosial media, instagram, services, information, and information services