

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah penulis kemukakan pada uraian sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan mengenai manajemen pengelolaan terminal penumpang angkutan umum pada terminal Padang Panjang sebagai berikut :

1. Dalam hal pelaksanaan perencanaan manajemen pengelolaan terminal penumpang angkutan umum pada terminal Padang Panjang sudah baik, karena di dalam melakukan perencanaan Terminal Padang Panjang Pengelolaan Terminal telah melaksanakan fungsi-fungsi perencanaan dan apa yang menjadi tujuan suatu perencanaan tersebut sehingga mereka tidak mengalami kesulitan dalam melaksanakan proses untuk mencapai program-program kegiatan yang sudah di tetapkan.
2. Pengorganisasian pada Terminal Padang Panjang sudah cukup baik.  
Dalam pelaksanaan fungsi pengorganisasian kantor Terminal Padang Panjang pengelolaan terminal memperhatikan peraturan yang berlaku yaitu berdasarkan Peraturan Walikota Padang Panjang No. 38 Tahun 2004 Tentang Penjabaran Tugas Dinas Perhubungan kota Padang Panjang , hal tersebut dijelaskan secara detail tentang tugas pokok masing-masing jabatan.
3. Penyediaan staf di setiap bidang sudah sesuai yang dimana mengenai pengadaan tenaga kerja di terminal penumpang angkutan umum pada terminal Padang Panjang yang dimana melakukan pengadaan tenaga kerja berdasarkan kebutuhan dalam pengelolaan Terminal Padang Panjang. Hal

tersebut dilakukan sebagai bentuk kegiatan Terminal Padang Panjang dalam pengelolaan Terminal Dinas Perhubungan dalam membantu kelancaran pengelolaan terminal Padang Panjang.

4. Pemberian bimbingan, pengkoordinasian, pelaporan, dan penganggaran masih sangat jauh dari yang diharapkan dimana dilihat dari kenyataannya belum berjalan optimal sehingga masalah-masalah dalam terminal Padang Panjang masih saja belum terselesaikan hingga saat ini.

## **4.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dalam manajemen pengelolaan terminal penumpang angkutan umum pada terminal Padang Panjang, dan melihat apa yang terjadi di lingkup pengelolaan terminal maka dari itu peneliti memberi saran sebagai bahan masukan dan pertimbangan kepada pemerintah kota Padang Panjang serta perusahaan daerah, sebagai berikut:

1. Agar kiranya pemerintah Kota Padang Panjang lebih meningkatkan pengawasan di Terminal Padang Panjang agar masalah-masalah yang ada di terminal bisa terselesaikan dan fungsi dari Terminal Padang Panjang bisa berjalan sebagaimana mestinya.
2. Dengan adanya keterbatasan dana/anggaran untuk melaksanakan kegiatan pengelolaan terminal Padang Panjang ada baiknya pemerintah dalam hal ini pemerintah kota Padang Panjang untuk dapat menyiapkan alokasi dana tambahan untuk kegiatan tata kelola terminal, sehingga dalam pelaksanaan kegiatannya dapat ditingkatkan, mengingat bahwa terminal memiliki peran penting dalam pelayan publik untuk masyarakat pengguna

transportasi umum.

3. Kendala lain yang dihadapi oleh Terminal Padang Panjang yaitu usia gedung yang sudah tua dan kurang representatif, sehingga masih banyak masyarakat di sekitar terminal masih kurang puas akan fasilitas yang ada.