

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Ali, H., & Hastasari, C. (2020). Komunikasi Persuasif Pada Hubungan Interpersonal. *Medialog: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 35-44.

Andhita, P. R., Sos, S., & Kom, M. I. (2021). *Komunikasi Visual* (Vol. 1). Zahira Media Publisher.

Djaali, H. (2021). Metodologi Penelitian Kuantitatif.

Ghulam Dzaljad, R., Firmantoro, V., Rahmawati, Y., Pranawati, R., Setiawati, T., Tiara, A., Mustika, S., Prasetya, H., Hariyati, F., Qusnul Khotimah, W., Dwi Fajri, M., Khohar, A., & Dwi Agustini, V. (2020). *Etika Komunikasi: Sebuah Paradigma Integratif*.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.

Arikunto, S. (2022). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2020). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. Wiley.

JURNAL/SKRIPSI

Mamangkey, Marlin, Liando Daud dan Kimbal Marthen, 2019, *Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Online Di Kota Manado*, Jurnal Eksekutif Vol 03 No.03.

Nina Laela Sugesti, Aini Kusniawati dan Faizal Haris Eko Prabowo, 2019, *Pengaruh Omni- Chanel Marketing Terhadap Minat Beli Konsumen studi pada Produk Tabungan Emas PT Pegadaian Syariah Cabang Padayungan* , Jurnal Vol. 01 No. 04.

Nur Azizia Fatima, Akbar Hanif Shiddiqi, dkk, 2021, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Pegadaian (Persero) Area Surabaya 2*, Jurnal Manova Volume IV No. 1.

Fadhilah, J. R., & Putri, N. E. (2021). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Pegadaian Digital Service di Pegadaian cabang Tarandam kota Padang. JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan),5(4)

Riyandini, Meiriza, *Analisis Efektivitas Pengendalian Intern Atas Sistem Pemberian Dan Pelunasan Kredit Gadai (Studi Kasus Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Pallima Palembang)*, 2013 ,Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Akuntansi, Vol. 7 No. 1.

Sugiono, 2017, *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

Sugiono, 2015, *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

WEB SITE

PT Pegadaian Persero 2022 aplikasi pegadaian digital [online] *Availabe at* :

[Https://Www.Management.Information.System.pegadaian.co.id](https://www.management.information.system.pegadaian.co.id) Diakses

Pada 20 desember 2024